



İqtisadi Və Sosial İnkişaf Mərkəzinin Keyfiyyət üzrə İnkişaf Konsepsiyası

Bu Konsepsiya

“Think Tank” Fondunun İnstitusional Yardım Layihəsi çərçivəsində

İqtisadi və Sosial İnkişaf Mərkəzi tərəfindən hazırlanmışdır

BAKI

İyul 2010

İqtisadi və Sosial İnkişaf Mərkəzi

Dilara Aliyeva 115,

Bakı Az1009, Azərbaycan

Telefon: (99412) 597 0691

Faks: (99412) 437 3240

Email: cesd@aztelekom.net

cesd.az@gmail.com

Web: <http://www.cesd.az>

GİRİŞ

Hər hansı bir təşkilat qarşıya qoyduğu məqsədlərə çatmaq üçün işin keyfiyyətinin artırılmasına diqqət edir. Məhz buna görə də təşkilatlar məqsədlərə çatmaq üçün bir çox tədbirlər görürlər.

“İqtisadi və Sosial İnkişaf Mərkəzi” İ.B. 2006-ci ildən etibarən fəaliyyət göstərir və hər növbəti ildə mərkəz inkişaf edir. Buna əsas səbəb təşkilat hər il keyfiyyətin artırılmasında diqqətli olmasıdır. Təkcə 2009-cu illə müqayisədə təşkilat çox inkişaf etmişdir. Mərkəz, əsasən keyfiyyət göstəricilərini aşağıdakı kimi təsnifləyir:

- Mərkəzin təbəçiliyində olan işçilərə bütün imkanların (şəraitin) yaradılması.
- Mərkəzin işçilərinə motivasiya metodunun tətbiq edilməsi. Yəni işçilərə əmək haqqından əlavə mükafatların verilməsi.
- İşçilərin hər birinə komputer dəstlərinin ayrılması.
- Hər həftənin bazar ertəsi görülməli işlərin müzakirəsi. Müzakirə zamanı əlavə təklif və iradların qarşıya qoyulması.
- İşçilərə xarici ölkələrə səfər imkanının yaradılması.
- Yerli və ələcə də xarici vətəndaşların təcrübə keçməsi üçün mərkəzdə imkanların yaradılması və s.

Müqayisə

2009-cu ildən fərqli olaraq, 2010-cu ildə mərkəzin imkanları daha genişdir. Belə ki, təşkilatın yeni ofisi mərkəzdə keçiriləcək tədbirlərə maksimum yararlıdır. Buda işçilərə əlavə stimül verir. Həmçinin keçən illə müqayisədə işçilərin sayının artması mərkəzin inkişaf etməsinin göstəricisidir. Keyfiyyətin daha da artması üçün mərkəzdə keyfiyyət üzrə menecer vəzifəsi təyin olunub.

Ötən illə müqayisədə Mərkəzin saytına daxil olan oxucuların sayı xeyli artmışdır. Buna əsas səbəb saytın yenidən işlənilib hazırlanmasıdır. Sayt keçən il təkcə ingilis dilində

hazırlanmışdısa, artıq cari ildə sayt azərbaycan, rus və ingilis dillərində oxuculara təqdim olunur. Bundan əlavə hər həftə sayta yeni məqalələr və açıqlamalar yüklənir.

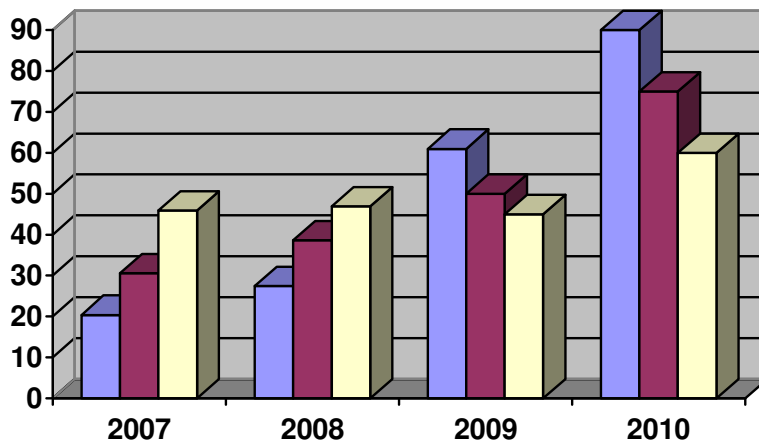
Bundan başqa İT menecer tərəfindən işçilərə mail adresin açılması işçilər arasında əlaqənin daha rahat qurulmasına səbəb oldu. Belə ki, istər ölkə xaricində, istərsə də ölkədə olan əmək-daşımız Mərkəzlə daim əlaqə saxlayır.

Bu il Mərkəz ictimai əlaqələrini daha da genişləndirərək, ölkədə fəaliyyət göstərən KİV-lərdə öz yerini daha da möhkəmləndirib. Keçən illə Müqayisədə bu il mərkəzin tədbirləri 70% artıb. Bu da mərkəzin əlaqələrinin daha da genişlənməsinə səbəb olub.

Mərkəz keyfiyyətin artması üçün bir çox metodlardan istifadə edir. İşçilərin əmək haqqlarının artması, onlara əlavə mükafatların verilməsi mərkəzin işçilərinin daha da keyfiyyətlə işləməsinə zəmin yaradır. Bundan başqa mərkəz tabel cədvəli ilə işçilərin gündəlik iş qrafikinə nəzarət edir. Bu da işçilərdə əlavə məsuliyyətin yaranmasına təsir edir. Bundan başqa mərkəz işçilər üçün iş günləri olmayan günlərdə ofisdən istifadə üçün şərait yaradır ki, bu da işçilərin əlavə iş saatlarından istifadə etməsinə, nəticədə işin keyfiyyətli olmasına təsir edir. Həftənin bazar ertəsi isə mərkəzin işçiləri ilə idarə heyəti həftə ərzində görüləcək işləri müzakirə edirlər.

Maliyyə baxımından da mərkəz keçən ilə nisbətdə daha böyük uğurlar əldə edib. Belə ki, mərkəzin illik gəliri keçən ilə nisbətdə 50-60% artıb. Buna əsas səbəb yeni layihələrin sayının artmasıdır. Yeni layihələrin çoxalması, yeni təşkilatlarla iş birliyi deməkdir ki, bu da mərkəzin keyfiyyət göstəricisinin yüksək olmasından xəbər verir.

Mərkəzin inkişafını aşağıdakı qrafiklə göstərək:



Burada Mərkəzin inkişafını 3 istiqamətdə aparırıq:
mavi rəng - mərkəzin ictimaiyyətdə inkişafını, qırmızı rəng – mərkəzin maliyyə inkişafını ,
sarı rəng - mərkəzin daxilində inkişafını göstərir.

2010-cu ildən etibarən mərkəz təkcə paytaxt Bakıda deyil, eləcə də digər regionlarda da tədbir (təninq) keçirmişdir və bu tədbirlərin keyfiyyət baxımından ötən illərlə müqayisədə aşağıdakı üstünlükləri vardır:

- Təninqlər təkcə yerli ekspertlər tərəfindən deyil, xarici ekspertlər tərəfindən də keçirilir.
- Təninqlər təkcə azərbaycan dilində deyil, həm də ingilis dilində keçirilir.
- Tədbirlərdə media işçiləri, təşkilatlar, dövlət qulluqçuları və millət vəkilləri iştirak edir.
- Tədbirlə bağlı informasiyanı mərkəzin saytıdan əldə etmək şəraiti yaradılır və s.

Ötən illərlə müqayisədə 2010-cu ildə təcrübə keçmək üçün mərkəz həm xarici, həm də yerli vətəndaşlara imkanlar yaratdı. Bu da işin keyfiyyətinə daha müsbət təsir etdi. Bu müsbət təsirlər aşağıdakılardır:

1. İngilis dilində xarici vətəndaşlarda ünsiyyət.
2. Keçiriləcək toplantıların ingilis dilində aparılması.
3. İşçilər arasında rəqabətin yaranması.
4. İngilis dilini bilməyən işçilərin ingilis dilinin öyrənmə imkanları.

Keyfiyyət menecerinin 2006-2010-cu illərdə keyfiyyətin artmasını belə göstərir:



Qrafikə əsasən keyfiyyətin necə artmasının şahidi oluruq və görürük ki, bu illərdə keyfiyyət göstəricisinin aşağı düşməsi müşahidə olunmayıb. Bu da mərkəzin daxili siyasətinin nə dərəcədə düzgün olmasından xəbər verir.

Keyfiyyətin artırılması ilə bağlı təkliflər paketi

2010-cu il Mərkəz üçün uğurlu olmasına baxmayaraq, mərkəz yeni təkliflər və metodlar hazırlamalıdır ki, uğurlarının sayını artırsın. Bu hər bir təşkilat üçün vacib məsələdir.

Xarici və yerli təşkilatların təcrübəsinə əsasən aşağıdakı təklifləri təqdim edirik:

- Hər bir işçi gündəlik report hazırlamalı. Reportda əsasən gün ərzində hansı işlərin görüldüyü qeyd olunmalı; 4
- Mərkəzdə ingilis dilini bilməyən işçilər üçün ingilis dili kursları tərtib etməli. Bu kurslar iş günləri olmayan günlərdə keçirilməli.
- Hər ay ən çox çalışan işçiyə mükafat ayrılmalı;
- İş vaxtına riayət etməyən işçilərə habelə, nizam-intizam qaydalarına tabe olmayan işçilərə cərimənin tətbiqi. Cərimə haqqı təyin olunmalı və cərimə dərhal yerinə yetirilməli.
- Bundan başqa sinvolik cəzaların tətbiqi. Məsələn: işə gecikən işçi tərəfindən ofisin süpürülməsi, gün ərzində işçilərə çay istəklərinin ödənilməsi.
- İşçilər arasında münasibətin yaxşılaşdırılması.
- Ünsiyyətin qurulması üçün tədbirlərin təşkil edilməsi; Hansi buraya rayonlara səfərlər, bayram tədbirləri və s. daxildir.
- Keyfiyyətin artırılması üçün işçilərin özlərinin məsuliyyətinin artırılması.

