



*Azərbaycanda Vətəndaş Cəmiyyətinin
Dəstəklənməsi Layihəsi Çərçivəsində*

Layihələrin Hazırlanması və İdarəedilməsi

May 2010



Bu layihə Avropa Birliyi tərəfindən maliyyələşdirilir

"Bu sənəd Avropa Birliyinin maliyyə yardımı ilə hazırlanmışdır. Bu sənəddə qeyd edilənlərə Menecment Mərkəzi və İqtisadi və Sosial İnkişaf Mərkəzi məsuldur və Avropa Birliyinin mövqeyini əks etdirmir."

Osman Paşa Ave. No 31/4, Köşklüçiftlik Nicosia, N. Cyprus

www.mc-med.eu info@mc-med.eu Tel: 90 392 227 7234; Fax: 90 392 227 7226

Layihələrin İdarəedilməsi

Kursun Məqsədləri

- Layihələrin İdarəedilməsi konsepsiyaları və praktika ilə bağlı biliklərin inkişaf etdirilməsi
- Layihələrin və proqramların idarəedilməsində praktik metodların tətbiqi üçün biliklərin və məlumatlılığın artırılması

Kursun Tərkib Hissələri

- Layihənin Əhatə Dairəsi
- Stakeholderlər və İştirakçılar
- Problemlərin müəyyənləşdirilməsi və həll yollarının prioritetləşdirilməsi
- Layihənin məqsədləri, nəticələri və fəaliyyətlərinin uzlaşdırılması
- Layihələrin və proqramların monitorinqi və qiymətləndirilməsi
- Layihə çərçivəsində hər hansı bir dəyişikliyə reaksiyanın verilməsi
- Layihənin idarəedilməsi üçün praktik metodlar

Giriş və Layihənin Əhatə Dairəsinin Təsviri	
Məqsədlər	1. Təlimçilər və iştirakçılar ilə məqsədlərin və gözləntilərin paylaşdırılması 2. Layihənin İdarəedilməsinin hər bir mərhələsində bütün məsələlərin və eləcə də layihənin əhatə dairəsinin başa düşülməsi
Proses	1. Fəaliyyətlər: Aşağıdakı suallara uyğun olaraq cavabların hazırlanması və kağızlara yazılaraq divara yapışdırılması: a. Təlimçidən gözləntilərin nədir? b. Əvvəllər hansı layihələri idarə etmişiniz? c. Kursdan gözləntiləriniz nədir? d. Biz qrup olaraq necə davranmalıyıq? e. Layihənin idarəedilməsi üzrə hər hansı problemlər olurmu? f. Kursla bağlı fikirləriniz? • İştirakçılar gələn zaman onlara kağız verilir və suallara cavabın yazılması istənilir, daha sonra yazılan cavablar məktubun içərsinə qoyulur. • Bütün iştirakçılar gəldikdən sonra onlardan 2-4 nəfərlik qrup şəkilində işləməsi və iştirakçıların yazdıqlarını müzakirə etməsi istənilir. Mövzular qruplaşdırılır və prioritet müəyyənləşdirilir, sonra cavablar divara yapışdırılır. • Əsas ideya və mesajlar üzrə müzakirələr aparılır. 2. Təqdimatlar. Təlimçinin və iştirakçıların təqdimatı. 3 əsas məsələyə diqqət yetirilir: 1. ad, 2. İş yeri, 3. Xoşladığı yemək. İştirakçılar hər biri özünü təqdim edir. 3. Proqramın və kursun məqsədlərinin təqdim edilməsi. Filipçartda kursun məqsədlərini göstərmək və onların müzakirəsini təşkil etmək. Kursun proqramını gündəliyə uyğun olaraq izah etmək və iştirakçıların suallarını cavablandırmaq. 4. Layihələrin idarəedilməsinin təsvir edilməsi. Təlim otağının ortasında kursun məqsədlərinin böyük kağızlara yazmaq: hər bir iştirakçı bir kağız götürür və orada vətəndaş cəmiyyətində layihələrin idarəedilməsi ilə bağlı fikirlərini yazır. Başqa iştirakçılar ilə müzakirələr aparır və onların şərhlərini alır. Təlimçi iştirakçılara suallar ünvanlayır: • Hər hansı mesajlar? Məqsədlər ilə bağlı hər hansı təklif və şərhlər varmı? və s. 5. Layihənin idarəedilməsinin təsviri (avtobus daynacaqları). Layihənin əhatə dairəsinin hər bir mərhələsi kağızlara yazılır və təlim otağında paylaşdırılır. Hər bir mərhələ üzrə iştirakçılara qısa izahat verilir. İştirakçılar 5 qrupa bölünür; qruplarda onlar aşağıdakı fəaliyyətləri həyata keçirirlər: • Hər bir mərhələ müzakirə edilir • Hər bir mərhələdə olan müzakirələr kağızlarda qeyd edilir ➢ Məqsədlər və fəaliyyətlər; əsas məsələlər (yaşıl kağızda qeyd edilir) ➢ Mümkün dəyişikliklər (qırmızı kağızda qeyd edilir) • Qruplar 5 dəqiqəlik digərlərinə baş çəkirlər və müzakirələr aparırlar. • Yenidən ümumi müzakirələr: hər bir iştirakçı öz qrup müzakirələri ilə bağlı məlumat verir. Təlimçi müzakirələri ümumilləşdirir və öz rəyini bildirir
15 dəq	
10 dəq	
5 dəq	
10 dəq	
30 dəq	

10 dəq	6. Əsas terminlərin izah edilməsi– Layihə və Proqram ilə bağlı terminlərin cümlələr ilə izah edilməsi. 2 qrupa bölünürlər: Layihələr qrupu və Proqramlar qrupu. Hər bir iştirakçıya yazmaq üçün kağızlar təqdim edilir. Müzakirələr hər bir mərhələnin yenidən müzakirə edilməsi və ideyaların ümumilləşdirilməsi həyata keçirilir. Layihələrin müzakirəsinə daha çox önəm verilir; proqramların izah edilməsinə də yer verilir. <i>Əsas Məqamlar:</i> • Layihə fəaliyyətinin mərhələləri • İdeyalar və Layihə fəaliyyəti ilə bağlı əsas məsələlər • Layihələr və Proqramlar terminlərinin izahatı
Vaxt	1 saat 30 dəqiqə
Materiallar	Kiçik kartların, açıqcaların, ad kartlarının, layihə mərhələləri ilə bağlı kağızların seçilməsi və istifadə edilməsi. Layihə və proqram terminlərinin izahatı ilə bağlı terminlərin izahatı.
Slaytlar	Kursun Proqramı; Kursun məqsədləri; Layihələr və Proqramların Terminləri
Paver Point	Yoxdur
Flipcharts	Kursun Təsviri; Kursun məqsədləri; təqdimatlar

LAYİHƏLƏR VƏ PROQRAMLAR

‘LAYİHƏ xüsusi qrup əhalinin vəziyyətinin yaxşılaşdırılması üçün müəyyən müddətdə həyata keçirilən fəaliyyətlərin ümumilləşdirilməsidir.’

PROQRAM nəticələrin əldə edilməsi üçün həyata keçirilən strategiyalar sistemidir. Proqram müxtəlif metodları əhatə etməklə özündə bir-biri ilə əlaqəsi olan layihələr və fəaliyyətləri birləşdirir. Proqram bacarıqların artırılması, vəkillik, şəbəkələşmə, yardım və inkişaf kimi müxtəlif məsələləri əhatə edə bilər.

Layihə fəaliyyətlərinin idarəedilməsi

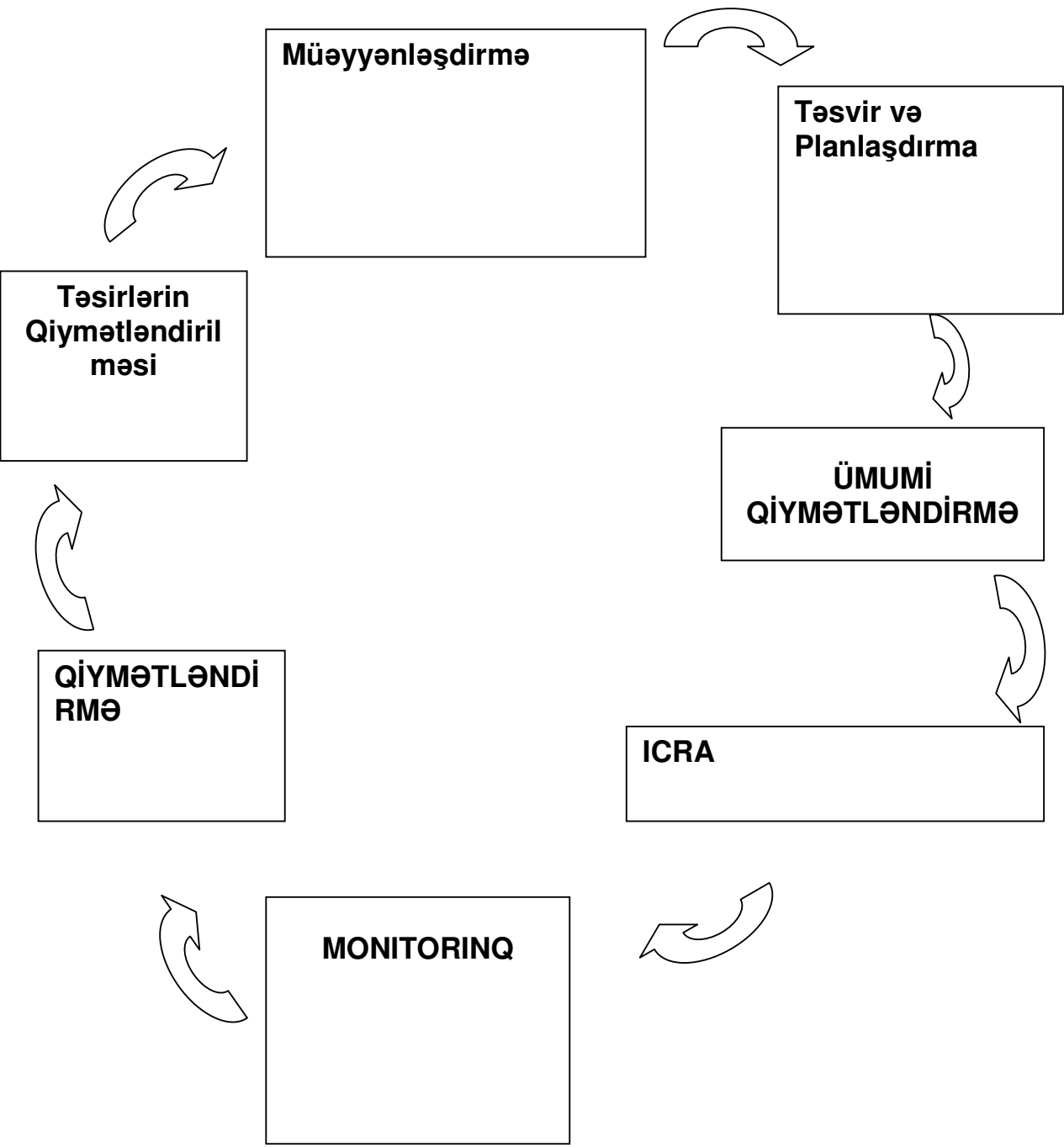
Layihələrin planlaşdırılması və həyata keçirilməsi layihələrin fəaliyyətləri kimi xarakterizə edilə bilər.

Layihə fəaliyyəti ideya ilə başlayır və onları icra planı çərçivəsinə daxil edərək icra edilməsi və qiymətləndirilməsi üçün baza yaradır.

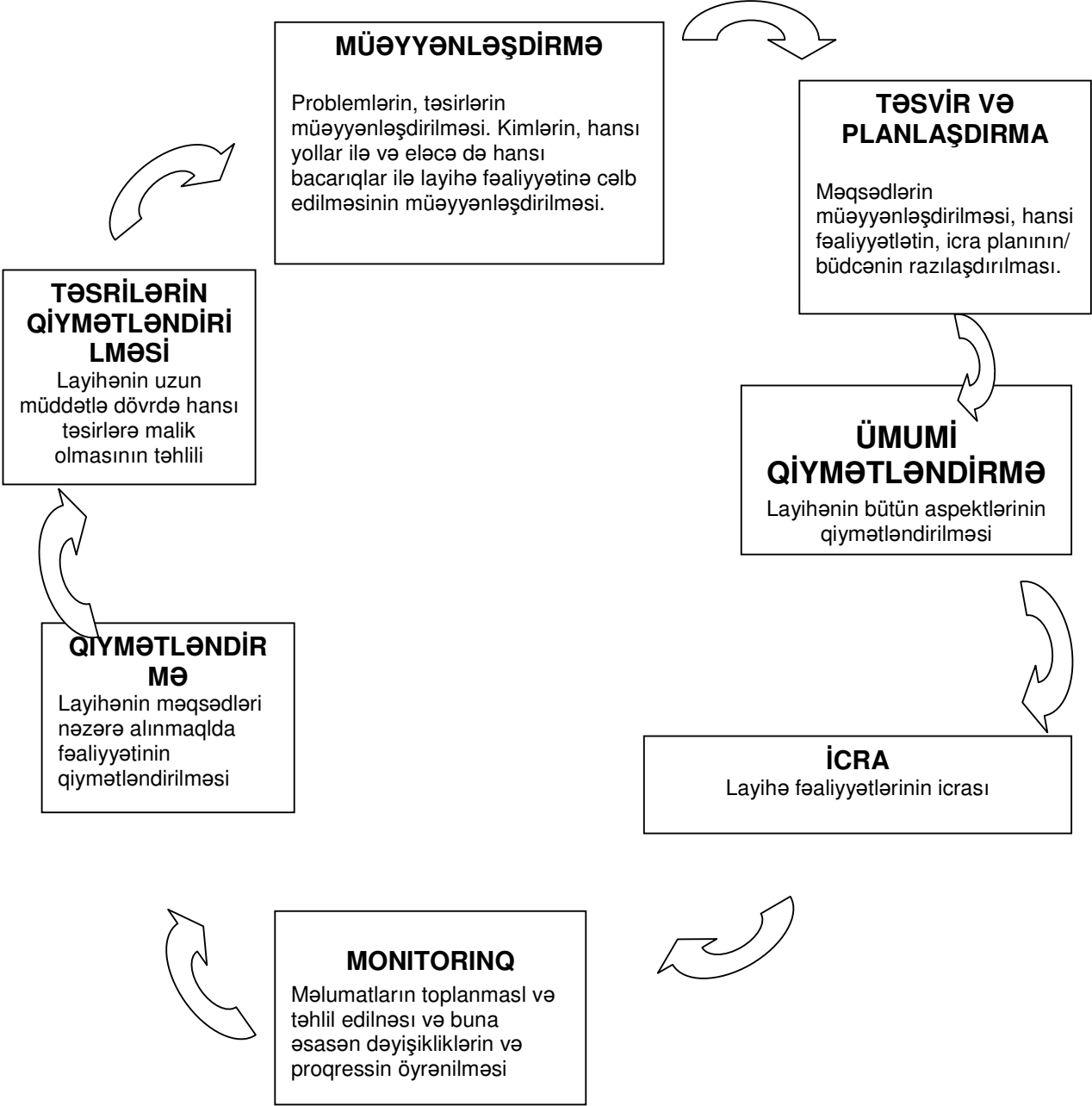
Layihə fəaliyyətinin mərhələləri aşağıdakı kimi qruplaşdırılır:

- Layihənin əsas istiqamətlərini müəyyənləşdirilir və həyata keçirilməsi üçün baza formalaşdırılır
- Problemlər və ideyalar layihələr şəkilində formalaşdırılır
- Layihələr texniki və institutsional fizibiliti nəzərə alınmaqla sənədləşdirilir və hazırlanır
- Müxtəlif layihələr arasında prioritetləşdirmənin aparılmasına yardım edir
- Dayanaqlı nəticələrin əldə edilməsinə yardım edir
- Monitoring və hesabatlılığı inkişaf etdirir
- Təcrübə vasitəsi ilə öyrənmə prosesini inkişaf etdirir və stimulyar yaradır

LAYİHƏ FƏALİYYƏTLƏRİ



LAYİHƏ FƏALİYYƏTİ



Steykholderlər və İştirakçılar Vətəndaş Cəmiyyəti nümayəndəsi tərəfindən inkişaf etdirilməlidir	
Məqsədlər	1.
Proses	1. Təqdimat:
Vaxt	
Materiallar Slaytlar Paver Point Flipçartlar	

STEYKHOLDER TƏHLİLİ

Steykholder Konsepsiyası

QHT-lərin işi və layihə fəaliyyətləri bir-biri ilə əlaqələndirilir və heç zaman bir-birindən təcrid edilə bilməz. Eyni zamanda layihələrdə gender məsələləri də nəzərə alınmalıdır və steykholderlər prosesə cəlb edilməlidir.

Stekholderlər **QHT və ya layihənin təsir etdiyi və ya təsirinə məruz qaldığı bütün tərəflər** hesab edilir. Onlar *fərdlər, qruplar, icmalar və ya institutlar* ola bilərlər.

Steykholder İştirakı

Steykholder iştirakı layihələrin inkişafı üçün həlledici əhəmiyyətə malikdir. Steykholderlərin iştirakı layihələrinin təkmilləşdirilməsi üçün vacibdir:

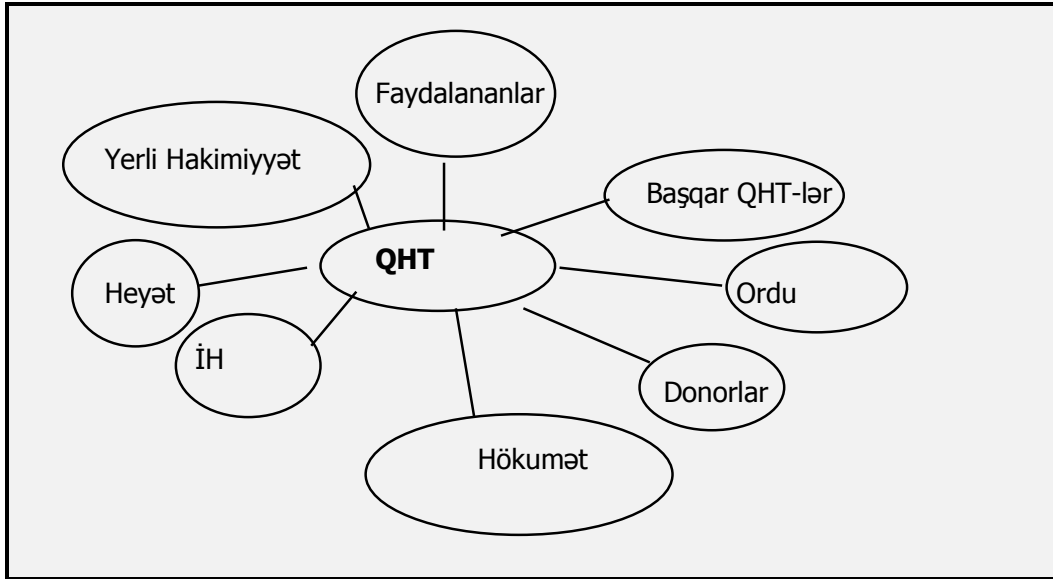
- **Səmərəlilik**
- **Faydalılıq**
- **Dayanaqlılıq**
- **Şəffaflıq**
- **Hesabatlılıq**

Steykholder Təhlili

QHT-lər tez-tez steykholder təhlilindən istifadə edirlər, bunun əsas səbəbi isə odur ki, QHT-lər aralıq qurumlar kimi müxtəlif steykholderlərin təsirlərinə məruz qalırlar. Belə təhlil QHT-lərə imkan verir ki, onların fəaliyyətlərində maraqları olan bütün tərəfləri müəyyənəlsinlər və daha sistemli yol ilə maraqların toqquşmasından çəkinsinlər və tələbləri müəyyənəlsinlər. Bu eləcə də əvvəllər müəyyənəşdirilməyən təsirləri üzə çıxarmağa imkan verir. Bu cür məlumatlar QHT-lərun menecmentində olduqca vacibdir, çünki bunlardan layihələrin planlaşdırılmasında, strateji qiymətləndirmədə, monitoring və qiymətləndirmədə və eləcə də əlaqələrin qurulmasında istifadə edilir.

Birinci mərhələ– Steykholderlərin müəyyənəşdirilməsi

Steykholder əskər hallarda “əqrəb diqaramı” formasında qruplaşdırılır. Aşağıda belə bir diqarma nümunə kimi təqdim edilir.



Qruplar müəyyənləşdirildikdən sonra onlar matriksdə müxtəlif təsir səviyyələri üzrə qruplaşdırılır.

YÜKSƏK Orta <i>Layihənin steykholder lərə təsirləri</i> AŞAĞI	Cəlb olunması vacibdir	Cəlb olunması vacibdir	Cəlb olunması vacibdir
	Cəlb olunması arzuolunandır	Cəlb olunması arzuolunandır	Cəlb olunması vacibdir
	Mümkün olarsa cəlb oluna bilər	Cəlb olunması arzuolunandır	Cəlb olunması vacibdir
Aşağı ORTA YÜKSƏK <i>Layihədə steykholderlərin maraqları</i>			

İkinci mərhələ— Steykholderlər ilə məsləhətləşmələr

İnformasiyaların əldə edilməsi üçün müxtəlif metodlardan istifadə edilir.

- *Rəqəmlər* (Kəmiyyət): informasiya rəqəmlər ilə müqayisə edilir
- *Təsvirici* (Keyfiyyət): izahedici məlumat
- *Birbaşa məlumatlar*: yeni məlumatlar spesifik layihələr üzrə yığılır
- *İkinci dərəcəli məlumatlar*: başqa insanların tədqiqatlarından əldə edilən məlumatlar
- *Obyektiv məlumatlar*: əldə edilən faktlar
- *Subyektiv məlumatlar*: əldə edilən rəylər

Steykholder təhlili üçün əldə edilən məlumatlar **deskriptiv, birbaşa və subyektiv** olar bilər.

Üçüncü mərhələ— əldə edilənlərin istifadə edilməsi

Steykholderlərdən əldə edilən məlumatlar layihə təsvirinin və planlaşdırılmasının inkişaf etdirilməsi üçün istifadə edilir. Bu məlumatların yoxlanması üçün aşağıdakılardan istifadə edilir:

- Layihənin məqsədləri cəmiyyətlərin maraqlarına hansı səviyyədə uyğundur?
- Layihənin nəticələri yerli prioritetlər və resurslara baza yaradırmı?
- Layihənin uğur qazanması üçün ən ciddi risk nə ola bilər?
- Əldə edilən məlumatlar əsasında hansı fərziyyələr irəli sürmək olar?
- Cəmiyyət və ya layihə ilə bağlı bliklərində hər hansı boşluq varmı? Yenidən məlumatların əldə edilməsinə zərurət varmı?

STEYKHOLDERIN PROFİLİ

Steykholder profile QHT-lərə steykholderləri başa düşməyə imkan verir.

Steykholderlərin profilini necə yaratmaq olar?

- Hər bir steykholderin maraqlarını qruplaşdırmaq və layihənin məqsədləri ilə uyğunluq səviyyəsini müəyyənləşdirmək
- Hər bir steykholderin layihəyə təsir imkanlarını nəzərə almaq
- Cəmiyyətdə, ölkədə steykholderlərin mövqelərinin qiymətləndirilməsi
- Hər bir steykholderin layihədə iştirak imkanlarının müəyyənləşdirilməsi
- Steykholderlərin proses ilə bağlı öhdəliklərinin müəyyənləşdirilməsi
- Steykholderlərin bir-biri ilə münasibətlərinin müəyyənləşdirilməsi

Öz Layihə üzrə steykholderlərin biri üçün cədvəli tamamla:

Steykholder:.....

<i>Maraqlar</i>	
<i>Təsir</i>	
<i>Status</i>	
<i>Bacarıq</i>	
<i>Öhdəlik</i>	
<i>Başqa steykholderlər ilə münasibətlər</i>	
<i>İştirakçı kimi üstünlüyü</i>	
<i>İştirakçı kimi çatışmazlığı</i>	

İştirak Matriksi

	Məlumat	Məsləhət	Tərəfdaşlıq	Nəzarət
Müəyyənləşdir mə				
<i>Təsvir və Planlaşdırma</i>				
<i>İcra</i>				
<i>Monitoring və qiymətləndir mə</i>				

Layihənin müəyyənləşdirilməsi: Problem Ağacları və Həll Matriksi	
Məqsədlər	1. İştirakçıların layihə ilə bağlı əsas vacib mərhələləri haqqında məlumatı olacaq. 2. İştirakçılar özlərinin iştirak etdikləri layihələri təhlil etmək üçün problem ağacı və həll matriksi qurmaq imkanları olacaq.
Proses 5 dəq 10 dəq	1. Təqdimat: əvvəlki sesiyada müzakirə edilən istifadə edilən layihə fəaliyyətlərindən istifadə edin və iştirakçılara hər bir mərhələyə necə yanaşması ilə bağlı izahatlar verin. 2. Təlimçi üçün qısa təsvir: Problem ağacı çək (gövdə= problem, köklər=səbəblər, qollar =təsirlər). Nümunələr ilə izah et: mənim kiçik oğlum çox dəcədlir (problem); o gec yatır (səbəb); o internetdə çox vaxt keçirir (səbəb); o məktəbdə təzyiq altındadır (səbəb); o çox yorulduğu üçün futbol oynaya bilmir (təsir); o öz otağını yığışdırmaqdan boyun qaçırır (təsir) ; o öz ev tapşırıqlarını yerinə yetirə bilmir (təsir) və s... 3. Fəaliyyət: İştirakçılar 3-4 nəfərlik qruplara bölünürlər. Hər bir qrupa istifadə etmək üçün kartlar verilir. İştirakçılar layihə problem müəyyənləşdirərək problem ağacı təsvir edirlər. 4. Fəaliyyətin təqdimatı: Qruplara digər qruplara baş çəkərək digər qrupların çəkdiqləri ağaclar ilə özlərinin təsvir etdikləri problem ağacını müqayisə edirlər. Qısaca olaraq müzakirə edilir: sən nəyi etdin? Əldə edilən biliklər hansıdır? 5. Öz layihələrin üçün imkanlar: Bir sıra məsələlərin birgə müzakirəsi / problemlər/ layihələr. İştirakçılardan imkan daxilində spesifik olması istənilir, məsələn "Layihə yaşlı insanların cəmiyyətdən izolasiyasını azaldır" ideyası "Yaşlı insanlara yardım edir" ideyasından daha spesifikdir. İştirakçılar onları maraqlandıran ən əsas problemlərə səs verir və onları qruplaşdırır. Ən çox səs ala iki problem seçilir. İştirakçılar onlardan birini seçir və 2 qrup şəkilində fəaliyyətlərini davam etdirirlər. 6. Qrup öhdəliyi: Təlimçilər / Facilitəyterlər qrupla birlikdə işləyərək aşağıdakı məsələləri müzakirə edirlər: Birinci hissə: Problem Ağacı a) Əsas problemləri /məsələləri kartda yazmaq b) Qruplardakı hər bir nəfərdən problemlərin səbəblərini

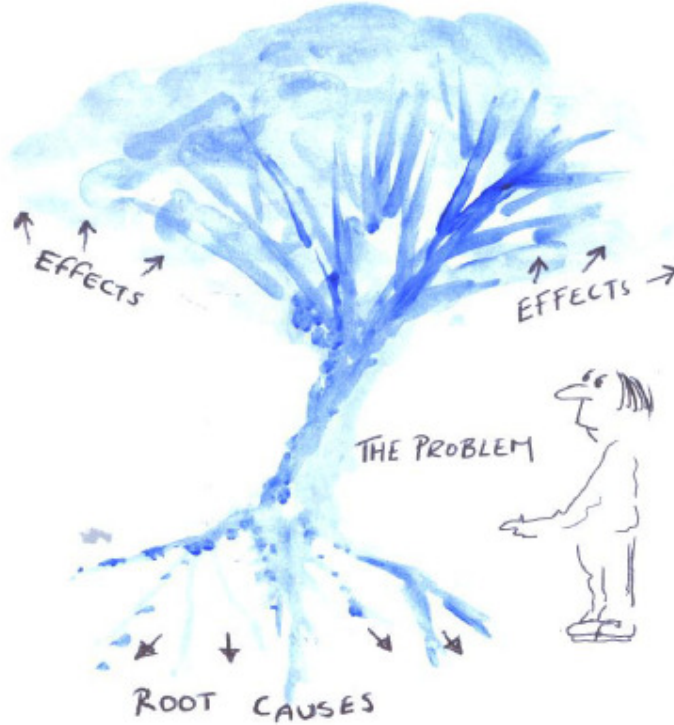
45 dəq	müəyyənləşdirmək və kartda yazmaq üçün bir neçə dəqiqə verilir. c) Diqqət yetir ki, qrupdakı hər bir iştirakçı, bir nəfər deyil bu səbəbləri yaz. d) Kartlara bax və əsas səbəbləri müəyyənləşdir. e) Səbəbləri qruplaşdır və iştirakçılarda bu səbəbləri seçmə səbəblərini öyrən f) Əgər kartlarda oxşar səbəblər varsa onları qruplaşdır və bunu qrupla müzakirə et. g) Problemin təsirlərini müzakirə et (hər bir təsir üçün səbəbləri iştirakçılar ilə müzakirə et). h) Bütün "ağacı" müzakirə et: əsas təsirlər və səbəblər əhatə edilibmi? Yaddan çıxan nə isə varmı? Əgər onlar çoxdursa (məsələn, 3-4 dənə) o zaman onları yenidən müzakirə et
15 dəq	7. Təqdimatlar və Müzakirələr: Hər bir qrup təsvir etdiyi "ağacı" digərlərinə təqdim edir. Başqa qruplar şərhlər və suallar verir. Müzakirələr başlayır: hər bir layihə üçün prosesə steykholderləri cəlb etmək üçün nələr tələb edilir? Onların prosesə cəlb edilməsi nəyi dəyişəcək? Bu proses zamanı hansı çətinliklər ilə üzləşirsiniz? Onları necə aradan qaldırmaq olar? Daha faydalı hansıdır? Bunlar realıqda necə tətbiq edilə bilər?
(Fasilə verilə bilər)	
5 dəq	8. Həll Matriksinin Təqdimatı: Flipçartdan istifadə etməklə matriksdə "problem ağacının" problemlərini qeyd etmək. Matriksin hazırlanması üçün bütün iştirakçıları cəlb etməklə müzakirələrin təşkili.
30 dəq	9. Qrup tapşırıqlarının davam etdirilir: Öz "problem ağacları" ilə iki qrup müzakirələrə başlayır ... İkinci hissə: Həll Matriksi a) Əsas problemin səbəblərini qruplaşdırın və onları flipçartda qeyd edin. Matriksin iki qolunu ayırın: "Strategiyaların idarəedilməsi" və "Yerli əhali bunları necə edə bilər?" (<i>fasiliteyter tərəfindən hazırlanır</i>) b) Qrup üzvlərindən kiçik kartlarda bəzi strategiyalar və insanların onların necə formalaşdırmasının yazılması istənilir. c) Həmin kartları qutulara yapışdırın. d) Qrupdan qeyd edilən strategiyalara diqqət yetirmək istənilir və onlar bu strategiyalar ilə bağlı müzakirələr aparırlar və lazım gələrsə yeni strategiyalar əlavə edirlər. e) "Yerli əhəlinin rolu" iştirakçılar ilə müzakirə edilir. Bu

	müzakirələrdə əldə edilən sonrdan icmalarda tətbiq edilə bilər.
10 dəq	10. Fəaliyyətlərin Müzakirəsi: Sən qruplarda nə etdin? Hansı problemlər ilə üzləşdin? Onları necə həll etdiniz? Müzakirələrdə yeni nə əldə etdin? Onlardan layihələrin planlaşdırılmasında necə istifadə edəcəksən? Kimlər layihələrin planlaşdırılmasına cəlb edilməlidir?
10 mins	11. Təlimçinin Təhvvəsi: Layihənin bu mərhələsində başqa hansı metodlardan istifadə edilə bilər; Rəsmi statistika; bələdiyyələrin yaydığı məlumatlar, BMT və s.
5 mins	Ümumilləşdirmə: Nə üçün bizim "Problem Ağacından" istifadə etməyimizin səbəblərini ümumilləşdirmək (3). 12. Nəticələr: <i>Öyrənilən əsas məqamlar</i> <i>Layihənin müəyyənləşdirilməsi prosesinə çoxlu sayda stakeholderlər cəlb edilə bilər, ancaq bu zaman əsas layihədən faydalananlar və təsir imkanları olanlar nəzərə alınmalıdır</i> <i>"Problem Ağacı" ideyaların yaranmasına, problemin səbəblərinin müəyyənləşdirilməsinə və layihənin ünvanlandığı əsas məsələlərin müəyyənləşdirilməsinə imkan verir.</i> <i>Həll matrisi stakeholderlərə daha realistic yol ilə icmaları problemlərin həllinə cəlb etməyə imkan verir.</i> <i>Stakeholderlər layihənin məqsədlərinin müəyyənləşdirilməsinə yardım etmək üçün prosesin bu mərhələsində cəlb edilməlidirlər.</i>
Vaxt	1 saat 15 dəq (Problem Ağacı) + 1 saat (Həll Matrisi)
Materiallar	- Flipçart və markerlər, böyük kartlar - A4 ölçülü yarım səhifələr (hər 3 iştirakçı üçün) 4 cür cartlar və əgər mümkündürsə kartların rəngləri fərqli olsun
Slaydlar	Problem Ağacına nümunə, Həll Matrisinə nümunə; diaqram, Həll Matrisi kağızı, müddət; Problem Ağacının slaydları (3)

Paver Point	Yoxdur
Flipçartlar	Nə üçün problem ağacından istifadə edilir; problem ağacının təsviri; Həll Matriksi

Problem Ağacları

Problem ağacları vəziyyəti təhlil etmək və layihənin təsir edəcəyi əsas problemləri müəyyənləşdirmək üçün istifadə edilir. Ağacın gövdəsi əsas problem, kökləri problemin səbəblərini və qolları təsirlərini ifadə edir. Vizual təsvir baxımından bu daha praktik yol ilə məlumatların əldə edilməsi üçün ideal vasitədir.



Problem ağaclarından istifadə edilməsi:

- ... vəziyyəti təhlil etməyə yardım edir
- ... layihənin ünvanlanacağı əsas məsələləri müəyyənləşdirməyə yardım edir
- ... problemin səbəblərini izah etməyə yardım edir
- ... steykholderlərə layihənin məqsədlərinin müəyyənləşdirilməsində iştirak etməyə imkan yaradır

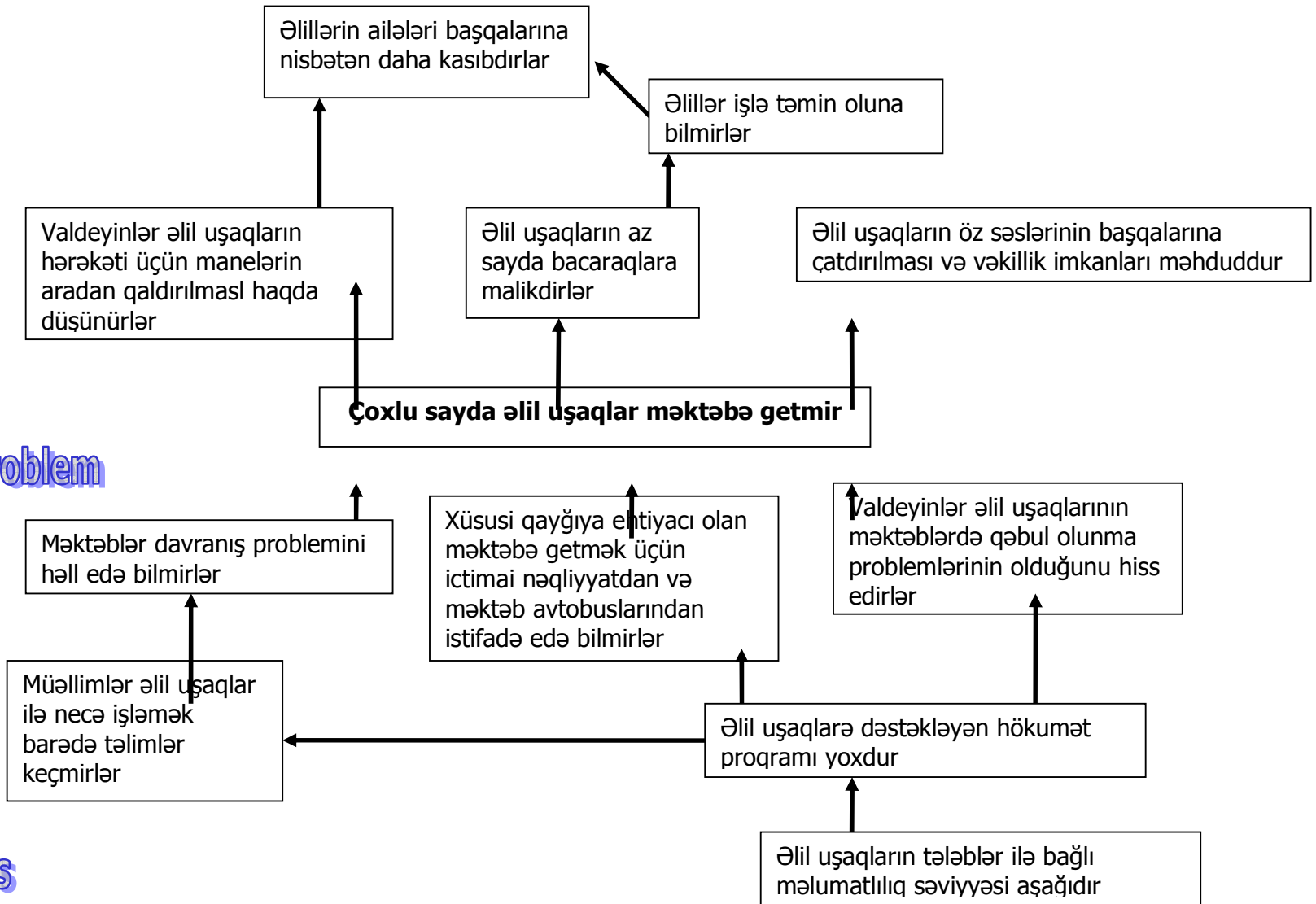
Necə?

- Qrupdan cəmiyyətin üzləşdiyi əsas problemlərin müəyyənləşdirilməsi və müzakirəsinin təşkili- ağacın **gövdəsi**
- Problemin yaranma səbəblərini göstər... ağacın **köklərinin**
- Problemin cəmiyyətə təsirlərə haqqında danış... **ağacın qollarının** izahatı

Effects

Main Problem

Causes



Həll Matriksi: Əlil Uşaqların Çoxu Məktəbə Gedə Bilmir

Problemin Səbəbləri	Strategiyaların Hazırlanması	Yerli Əhalı Problemi Necə Həll Edə Bilər
Müəllimlər əlil uşaqlar ilə necə işləmək barədə təlimlər keçmirlər	- Valdeyinlər uşaqlara yardım üçün məktəblərə gedirlər - Valdeyinlər müəllimlər ilə izahedici söhbət aparırlar	- Serapistlər məktəblərdə əlil uşaqlar ilə işləmək üçün könüllülər hazırlayırlar - Çevik məktəb saatları ilə bağlı danışqlar aparırlar
Məktəblər davranış problemini həll edə bilmirlər	- Bəzi məktəblərdə yardımçılar xüsusi qayğıya ehtiyacı olan uşaqlara yardım edirlər - Bəzi uşaqlar özləri öz davranışlarını dəyişirlər.	Təqaüdə çıxmış müəllimlər siniflərdə könüllü şəkildə xüsusi qayğıya ehtiyacı olan uşaqlara yardım edirlər.
Xüsusi qayğıya ehtiyacı olan məktəbə getmək üçün ictimai nəqliyyatdan və məktəb avtobuslarından istifadə edə bilmirlər	- Valdeyinlər uşaqlar üçün özəl avtobuslar təşkil edirlər - Valdeyinlər özləri uşaqları məktəbə aparırlar.	Kiçik avtobuslar kirayələnir.
Əlil uşaqlara dəstəkləyən hökumət proqramı yoxdur	- Yerli QHT vəkillik siyasəti həyata keçirir. - Millət vəkilləri əlil uşaqlara yardım etməyə çalışırlar.	Beynəlxalq qanunlar ilə bağlı məlumatlılıq səviyyəsinin artırılması- UNICEF-in yerli nümayəndəliyi ilə əlaqənin yarıdılması; ictimai tədbirlərin təşkili və TV/radio proqramlarının təşkili.
Valdeyinlər əlil uşaqlarının məktəblərdə qəbul olunma problemlərinin olduğunu hiss edirlər	- Bəzi valdeyinlər uşaqların istəkləri ilə bağlı müəllimlər ilə söhbət aparırlar. - Bəzi məktəblər əlil arabaları ilə siniflərə daxil olma imkanlarını genişləndirir.	Məktəblər arasında əlilləri qəbul etməyəyn uşaqların mübadiləsi həyata keçirilir.
Əlil uşaqların tələblər ilə bağlı məlumatlılıq səviyyəsi aşağıdır	Yerli QHT icmada məlumatlılıq səviyyəsinin artırılması istiqamətində işləyir.	Yerli hakimiyyət ilə əlillərin təhsili ilə bağlı müzakirələr təşkil edilir.

Həll Matriksi: Əlil Uşaqların Çoxu Məktəbə Gedə Bilmir

Problemin Səbəbləri	Strategiyaların Hazırlanması	Yerli Əhalı Problemi Necə Həll Edə Bilər

Tarixi Trendlər və Zaman

Məqsəd:

Müəyyən spesifik maraq ilə bağlı olan dəyişikliklərin səbəblərinin tarixi aspektdən qiymətləndirmək. Layihənin planlaşdırılması perspektivindən bu müəyyən xüsusi bir problemin qiymətləndirilməsi ola bilər. Bu məhz müzakirələrin başlaması üçün baza ola bilər və eləcə də problemin həlli üçün mümkün strategiyaların hazırlanmasına yardım edə bilər.

Necə:

Tarixi məlumatlara əsaslanan müzakirələr başlamaq üçün üç yol var– yazılı formada, matriks formasında və qrafik formasında. Matriksiin hazırlanması üçün tarixi trendlərin ümumilləşdirilməsi vacibdir:

1. Belə vəziyyətlərdə hansı hadisələrin vacib olması ilə bağlı razılığın əldə edilməsi.
2. Böyük vərəqdə üfiqi və şaqulu sütunlar vasitəsilə matriks çəkilir. Onlara müəyyən tarixi zamanlar qeyd edilir, məsələn "bu gün", "10 il əvvəl" və ya "20 il əvvəl".
3. Həmin matriksdə əsas daxili və xarici hadisələr(məsələn, yerli qruplara və şəxslərə təsirlər, əsas social, ətraf mühit və iqtisadi dəyişikliklər) ilə yanaşı əsas trendlər (məsələn baş verən dəyişikliklər aspektindən spesifik məqamları başa düşmək üçün meyarlar və ya sualların müəyyənləşdirilməsi) qeyd edilir.
4. Qrup üzvləri və ya müxtəlif, məsələn daha homogenus qruplar ilə iş qurulur və cədvəlin doldurulması həyata keçirilir. Müzakirələr qeyd edilən məsələlər kontekstində insanların baxışının necə dəyişməsinə ünvanlanır. Kəmiyyət rəqəmləri mütləq rəqəmlər olmur, ancaq bununla belə, müxtəlif zaman daxilində müqayisə şəkildə dəyişiklikləri göstərir.
5. Sen matriksə dördüncü sütunu da əlavə edə bilərsən, bu "gələcək" olacaq, və həmin sütunda iştirakçılar proseslərin necə dəyişməsinə və eləcə də bu prosesin gələcəyini necə görmək istədiyini yazı bilər. Bu dəyişikliklər mahiyyətindən və cəmiyyətə təsirlərindən asılı olaraq "pozitiv, neytral və neqativ" ola bilər.

Layihənin Formalaşdırılması: Baxış	
Məqsədlər	• İştirakçılar layihənin planlaşdırılması prosesinə müxtəlif baxışların necə təsir etdiyini müzakirə edəcəklər • İştirakçılar layihə baxışının inkişaf etdirilməsi üçün praktik bacarıqları inkişaf etdirəcəklər.
Proses 5 dəq 40 dəq 10 dəq 5 dəq	1. Təqdimat: Layihə fəaliyyətlər ilə bağlı baxışın necə formalaşması və eləcə də onların layihəyə uyğunluğu barədə müzakirələr təşkil edilir. 2. Fəaliyyət: İştirakçılar qruplara bölünür və bu zaman əvvəllər öz layihələri üçün baxış formalaşdırırlar birgə işləyirlər. Qrupa tapşırıqlar və qaydalar təqdim edilir. Qrupun liderləri həm-təlimçilər olur. 3. Ümumi müzakirələr üçün şərtlər: Hər bir qrup öz qruplarında gördükləri iş barədə məlumat verirlər və onlar öz layihələri üçün müəyyənləşdirdikləri baxışı və ya əsas ideyaları qeyd edirlər. 4. Müzakirələr: Proses necə gedir? Sən nə öyrəndin? Öyrəndiklərini öz fəaliyyətində necə tətbiq edəcəksən? <i>Əsas məqamlar</i> • <i>Baxış prosesi planlaşdırma prosesi ilə əhəmiyyətli əlaqəyə malikdir– layihənin planlaşdırılması ilə problemin müəyyənləşdirilməsi arasında.</i> • <i>Proses müəyyən zaman tələb edir və onun uğurlu olması üçün hər bir stakeholderin töhvəsinə ehtiyac var.</i> • <i>Baxış layihənin yaxşı işlənməsi üçün güclü təşəbbüs formalaşdırır.</i>
Zaman	1 saat
Materials	Flipçartlar və müxtəlif rəngli markerlər (9 qrupun istifadə etməsi üçün);
Slaytlar	Layihə üçün baxışın izah edilməsi, məsələn, Layihənin Baxışı, Qrup Tapşırıqları, Məsələlər və s.
Power Point	Yoxdur

Layihənin Baxışının Formalaşdırılması

Baxış nədir?

Baxış gələcəyə yanaşmanın formalaşdırılması üçün əsas stakeholderlərə yardım üçün istifadə edilən bir texnikadır. Layihənin planlaşdırılmasında o aşağıdakılara cavab verir:

- Fəaliyyətlərin nəticəsi necə olacaq?
- Nəticədə kasıb /imkansız insanların həyat tərzini necə dəyişəcək?

Nə zaman layihə üçün baxış formalaşdırılır?

Layihənin planlaşdırılması prosesində, problemi və mövcud vəziyyəti aydın şəkildə təsvir etdikdən sonra və eləcə də layihənin detal planını işləməmişdən əvvəl layihənin baxışı formalaşdırılır. O sənin layihənin məqsəd və vəzifələrini inkişaf etdirmək üçün baza formalaşdırır.

Bunu necə etməli?

Layihədə baxış dəyişirsə özündən soruşmağın lazımdır: "Bizim önəm verdiyimiz gələcək necə olmalıdır" və əmin ol ki, aşağıdakıları edirsən:

- Təşkilatının baxışını, inancını və məqsədini formalaşdırmısan.
- Gələcəyi necə görmək istədiyini təsvir etmişən.
- Məsələlərə yanaşmanı spesifikdir.
- Pozitiv və müsbət enerji maliksən.
- Sistemin hər zaman bu günki kimi olacağını düşünmürsən.
- Təşkilatın fəaliyyətinə, istifadə etdiyin metodologiyalara, tədris texnologiyasına və s. hər zaman dəyişikliklər edirsən.

Layihədə baxışın əsas elementləri

Öz inaclarını nəzərə al

- Sənin baxışın sənin inaclarına uyğun olmalıdır.
- Sənin inacların sənin təşkilatının və eləcə də icmanın məqsədlərinə uyğun olmalıdır.
- Sənin inacların sənin dəyərlərinin təcəssümüdür
- Sən inacların sənin gözlədiyin nəticələrin əldə edilməsi üçün görünən bir bəyannamədir
- Sən inacların konkret və praktik olmalıdır
- Sən inacların sən cəlb olunduğun fəaliyyətlərə uyğundur
- Sən inacların əsaslandırılmış və fəlsəfidir

- Sənin inacların strateji planlaşdırmanın əsas komponentidir

Baxışın Qazancları

Layihədə baxış prosesnin özü və eləcə də nəticələr bəzi hallarda geniş və şisirdilmiş ola bilər. Amma uzun müddətli dövr üçün qazanclar dayanıqlı olur:

- Səni sərhələşdirilmiş düşüncədən xilas edir.
- Planlaşdırma üçün baza yaradır.
- Məqsəd və istiqamətləri müəyyənləşdirir.
- Gərəkli dəyişiklikləri steykholderlərin diqqətinə çatdırır.
- Öhdəlik və maraqları müəyyənləşdirir.
- Daha yaradıcı həllərin və şəffaflığın formalaşmasına xidmət edir.
- İnamı formalaşdırır.
- Sahibkarlıq vasitəsi ilə neytrallıq yaradır.
- Daha məhsuldar və səmərəli nəticələr formalaşdırır.

Layihə Baxışın Əngəlləri

Layihədə baxışı formalaşdırılan zaman aşağıdakı maneələri də nəzərə almaq lazımdır:

- Ənənə
- Qəbul olunma problemi
- İnsanların stereotipləri, şərtlər və idarəetmə
- Bəzi steykholderlərin münasibəti
- Liderlik problemi
- Dar düşüncə
- "Naysayerlər" (bəzi insanlar hər şeyi tənqid edirlər)

Ədəbiyyat siyahısı:

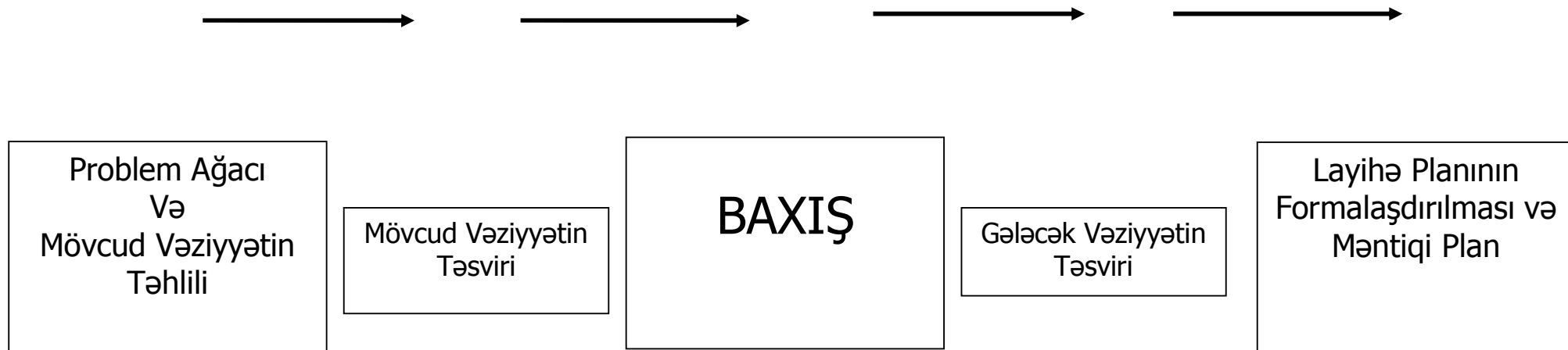
1. National School Boards Association, Education Leadership Toolkit

<http://www.nsba.org/sbot/toolkit/cav.html>

2. Tools for Development / version 15 / September 2002, DFID

<http://www.dfid.gov.uk/pubs/files/toolsfordevelopment.pdf>

Layihə Baxışından Harada İstifadə Edilir



Nümunə

Efopiya Təhsil Layihəsi

T. Kennedy və S. Jonesun, Efopiya Təhsil Layihəsi Üzrə Hesabatdan (1997) istifadə edilmişdir

Növbəti 5 ildə bu layihə ölkənin üç regionunda aşağıdakı nəticələrə səbəb ola bilər:

Şagirdlər:

- Bütün məktəb yaşlı qızlar və oğlanlar məktəblərə gedərək təhsil almaq imkanları qazanacaqlar.
- Ana dilində daha çox fənnlər və eləcə də praktik vərdişlər tədris ediləcək.
- Sınıfdə qalmaq səviyyəsi azalacaq.

Məktəblər:

- Məktəblərin sinifləri və kitabxanaları daha müasir avadanlıqlar ilə təchiz olunacaq.
- Məktəblər sanitariya məsələləri yaxşılaşacaq.
- Elektrik enerjisi alan məktəblərin sayı artacaq və onlar computer və vidolardan istifadə imkanları qazanacaqlar

Müəllimlər:

- Müəllimlər təlim keçəcəklər daha çox əməkhaqqı alacaqlar və professional inkişafı üçün imkanlar yaradacaq.

Məktəb Direktorları

- Direktorların menecment qabiliyyətləri inkişaf edəcək və daha professional fəaliyyət həyata keçirəcəklər.

Valdeyinlər:

- Təhsilin əhəmiyyəti ilə bağlı məlumatlıq artacaq
- Məktəblərin menecmentində əməkdaşlıq edəcəklər
- Öz uşaqlarının məktəbə göndərməkdə maraqlı olacaqlar

Qrup Tapşırıq: Baxış Məsələsi

Məqsəd:

Təsəvvür et ki, sənın layihən icra edildikdən 5 il sonra sənın yaşadığın cəmiyyətdə vəziyyət ideal olacaq və bütün problemlər həll olunacaq!

Layihə imkansızlara yardım edir:

Hansı yollar ilə sən insanların, onların ailələrinin və bütövlükdə cəmiyyət yaşam standartlarını dəyişə bilərsən?

Və yaxud

Layihə infrastrukturunun inkişafına xidmət edir:

Sənın həyata keçirdiyin layihə cəmiyyətdə hansı dəyişikliklərə səbəb olacaq? İnsanlara necə təsir göstərəcək? Sən öz ətrafında hansı dəyişikliklər hiss edəcəksən?

Bu mərhələdə, ideal gələcəyi necə formalaşdırmaq deyil, gələcəyin necə olacağı haqda düşünün.

Kiçik Qrup İşləri:

- 3 nəfərdən ibarət kiçik qruplar yaradın.
- Hər qrupda gələcəyin necə olacağını müzakirə et və Həll Matriksi çək.
- İdeal gələcək ilə bağlı fikirlərinizi bölüşün.
- Öz nəticələrini qrup daxilində müzakirə et.

Kiçik Qrup Müzakirələri:

- Hər bir qrup razılaşdırdığı nəticələri digər qruplar ilə müzakirə edir.
- Təqdimat zamanı əsas sözləri və frazaları auditoriya üçün izah et (təlimçi həmin sözləri filipçarta yazır).
- Digər qrupların təqdimatlarına diqqətlə qulaq as. Bu zaman tənqidi suallardan daha çox ideal gələcək ilə bağlı müzakirələrə və şərhlərə üstünlük ver.
- Başa düşmədiyin məsələlər ilə bağlı suallar ver.

Vahid Baxışın Formalaşdırılması:

- Hər bir qrupdan 3 ən vacib terminləri müzakirə et.
- Qrupların toxunduğu eyni və ya oxşar terminlər varmı?

- c. Onları qeydə al və qrupda müzakirəsini təşkil et
- d. Bu müzakirələrin nəticəsini bir neçə cümlə şəkilində ümumilləşdir.

Layih Baxışı ilə bağlı nümunələr ...

Kipr Vətəndaş Cəmiyyəti Dialogu:

Layihənin uzun müddətli məqsədi Avropa Birliyi çərçivəsində adanın gələcəyi ilə bağlı müzakirələrin aparılması üçün ideyaların və siyasətlərin müzakirəsini təşkil etməkdən və bu məqsədlə beyin mərkəzinin yaradılmasından ibarətdir. Kipr AB Asosiyasiyası bu beyin mərkəzinin yaradılmasına dəstək verəcək və onun tədbirlərinin, seminarlarının, konfranslarının keçirilməsinə yardım edəcək. Başqa tərəfdaşlar da bu istiqamətdə yardımlarını əsirgəməyəcəklər. <http://blogora.net/page/Cyprus+Civil+Society+Dialogue>

İpək Yolu Layihəsi

Bu layihə çətir təşkilat kimi fəaliyyət göstərir və müxtəlif mədəni, təhsil və incəsənət proqramlarını resursla təmin edir. İpək Yolunun tarixi mədəni ənənəsini təhlil etməklə İpək Yolu ölkələrində bu mədəni ənənələrdən istifadə imkanları araşdırılmışdır. Məhz bununla layihə dünyanın baxışını dəyişə biləcəyinə və insanların mədəni ənənələrinin daha daha inkişaf edəcəyinə yardım göstərəcəyinə inanır.

Edinburq Universiteti, yeni kitabxana üçün İnformasiya Xidmətləri Baxışı:

Əsas Kitabxana binasının yenidən qurulması onu funksiyasını dəyişəcək:

- Universitetin intellektual mərkəzinə çevriləcək s
 - Tədqiqat və öyrənmə prosesində daha geniş imkanlar yaradacaq
 - İndikidən daha açıq və daha asan istifadə edilə bilən olacaq
 - Kitabxana istifadəçilərin bir araya gəlməsi ideyalarını paylaşması və müzakirələr təşkil etməsi üçün imkanlar yaradacaq
 - Gələcək inkişaf üçün yeni imkanlar yaradacaq
-

Aqrar Layihə, Kənd Təsərrüfatı Nazirliyi, Kipr

Layihənin baxışı: Global və eləcə də Avropa Birliyində baş verən dəyişiklikləri nəzərə alaraq aqrar sektoru inkişaf etdirmək imkanları qazanmaq mümkündür.

LAYİHƏNİN DƏYƏRLƏNDİRİLMƏSİ...

10 suala cavab vermək lazımdır

*Layihə icradan əvvəl dəyərləndirmək üçün 10 suala cavab verməykn lazımdır.
... Əgər həmin sualları cavablandıra bilməsən layihənin təsirini öncədən
görmək mümkün deyil və ona görə də, icradan əvvəl daha yaxşı olar ki, əlavə
məlumatlar toplayasan və layihənin məqsədlərini yenidən hazırlayasan.*

- **Kim....** *Cəlb edilib*
- **Nələr ediləcək...** *fəaliyyətlər / tapşırıqlar*
- **Nə zaman...** *fəaliyyətlərin vaxtı*
- **Harada...** *məkan*
- **Necə...** *yanaşma, metodlar*
- **Nəticələr...** *material, insan, maliyyə*
- **Kim üçün...** *steykholderlər/ faydalananlar/ tərəfdaşlar*
- **Nə üçün...** *ümumi məqsəd və vəzifələr*
- **Bu baş verəcək əgər** *fərziyələr, risklər*
- **Nəticələri necə qiymətləndirəcəyik** *meyarlar*

Layihə/ Proqram Məntiq Matriksi	
Yerli təlimçi tərəfindən tərtib edilir	
Məqsədlər	
Proses	
Zaman	
Materiallar	
Slaytlar	
Paver Point	
Flipçartlar	

LAYİHƏ PLANLAŞDIRILMASI

Məntiq Matriksi: MƏQSƏDLƏRİN DÜZÜLÜŞÜ

Bu matriks nədir?

Məntiq Matriksi (*sonralar Loqfreym kimi qeyd ediləcək*) layihə planlaşdırılmasında ən çox istifadə edilən alətlərdən biridir. Bu layihənin əsas fəaliyyətləri ilə inkişaf məqsədləri arasında əlaqə yaradır.

Nə üçün faydalıdır?

- Bu düşünməyə yardım edir
- Bu fəaliyyətləri nəticələr ilə əlaqələndirir
- Bu məsuliyyəti müəyyənləşdirir
- Bu layihənin fəaliyyət planı kimi istifadə edilir
- Bu stakeholderlər arasında əlaqə formasıdır
- Bu stakeholderlər arasında konsensus yaradır

Nə üçün “məntiqi”?

Bu **əgər... o zaman** məntiqindən istifadə edir

Əgər bu şərtlər varsa **o zaman** bu fəaliyyətlər həyata keçirilə bilər. Növbəti, **əgər** bu fəaliyyətlər həyata keçiriləcəksə **o zaman** bu nəticələr əldə ediləcək. **Əgər** bu nəticələr əldə ediləcəksə **o zaman** məqsədə çatmış hesab edilir.

Loqfreymdə hansı limitlər var?

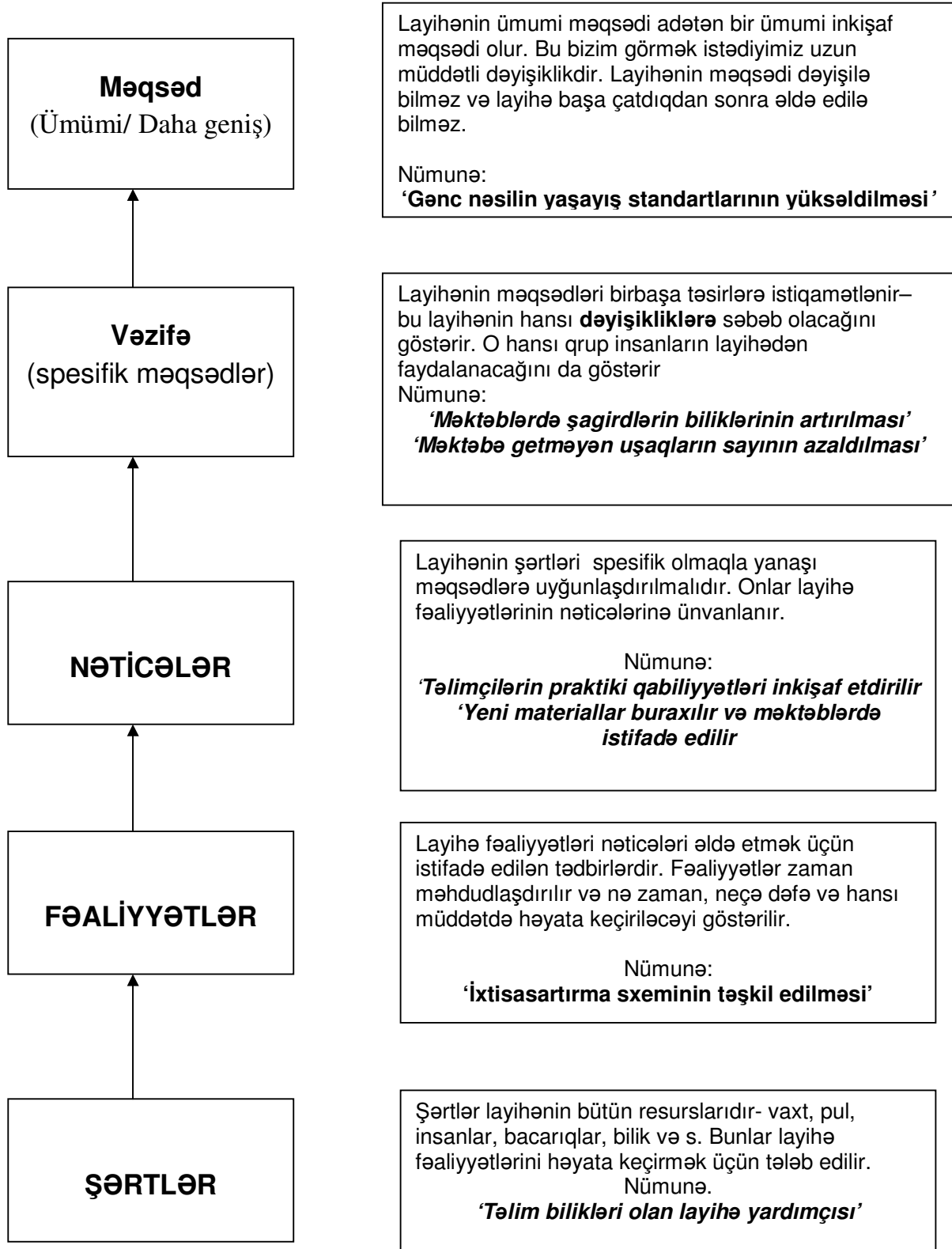
- Belə freym formalaşdırmaq vaxt tələb edir və bəzi hallarda təlimlərin keçirilməsini tələb edir
- Mürəkkəb ideyalar, proseslər və münasibətlər sadələşdirilir
- Səbəb-təsir konsepsiyası heç də həmişə doğru olmur, xüsusən də münaqişə zamanlarında
- Menecerlər spesifik hədəflərə daha çox ünvanlana bilərlər- bu hədəflər realistik olmaya bilər
- Bu layihələrdə kifayət qədər ciddi konsentrasiyaya yol açmaqla və dəyişikliklər nəzərə alınmaya bilər

Bu limitləri necə aradan qaldırmaq olar?

- Loqfreymlər “yaşayan” sənədlərdir və dəyişikliklərə məruz qala bilər
- Layihənin formalaşdırılmasında dövründə daha ətraflı məlumat toplamaqla layihənin məqsədlərini daha aydın formalaşdırmaq olar
- *Əmin ol ki, istifadə etdiyiniz meyarlar əsaslandırılmışdır (spesifik, ölçülə bilən, əldə edilə bilən, realistik və vaxtla məhdudlaşdırılmış)*

LOQFREYM:

Məqsədlərin Düzülüşü



LOQFREYM MATRİKSİ

Layihənin Strukturu/Qısa Təsvir	Meyarlar	Təsdiqləyici Faktorlar	Risqlər və Gümənlər
Məqsəd Layihənin ümumi məqsədi məqsədləri əldə etməkdir	Məqsədə nail olunduğunu göstərən əsas (kəmiyyət və keyfiyyət)	İnformasiyaların mənbəyi /meyarları qiymətləndirmək üçün rəqəmlər	Uzun müddətli dövr üçün məqsədlərin dayanaqlılığına nail olmaq üçün əsas xarici faktorlar vacibdir
VƏZİFƏ Hədəf qruplarına və eləcə də layihənin sferasına birbaşa təsir- layihə vasitəsilə dəyişikliklər əldə etmək üçün	Vəzifəyə nail olunduğunu göstərən əsas (kəmiyyət və keyfiyyət)	İnformasiyaların mənbəyi /meyarları qiymətləndirmək üçün rəqəmlər	Uzun müddətli dövr üçün vəzifənin dayanaqlılığına nail olmaq üçün əsas xarici faktorlar vacibdir
NƏTİCƏLƏR Vəzifəyə nail olmaq üçün specific nəticələrin əldə edilməsi	Nəticəyə nail olunduğunu göstərən əsas (kəmiyyət və keyfiyyət)	İnformasiyaların mənbəyi /meyarları qiymətləndirmək üçün rəqəmlər	Uzun müddətli dövr üçün nəticələrin dayanaqlılığına nail olmaq üçün əsas xarici faktorlar vacibdir
FƏALİYYƏTLƏR Nəticələrə çatmaq üçün tapşırıqlar	Fəaliyyətlərin həyata keçirildiyini göstərən əsas (kəmiyyət və keyfiyyət)	İnformasiyaların mənbəyi /meyarları qiymətləndirmək üçün rəqəmlər	Uzun müddətli dövr üçün nəticələrin dayanaqlılığına nail olmaq üçün əsas xarici faktorlar vacibdir

Vasitələr və Metodlar	
Məqsədlər	1. İştirakçıları layihənin icrası üçün praktiki alətlər ilə tanış etmək. 2. İştirakçılara həmin altətlərdən istifadəni praktiki olaraq izah etmək. 3. Müxtəlif metdoların üstünlükləri və çatışmazlıqlarını izah etmək.

Proses	
15 dəq	1. 5 alətin qısa olaraq təsvir edilməsi və onların nə üçün istifadə edilməsinin təqdimatı. İştirakçılardan hansı alətlərdən istifadə etmək istədiklərini filipçarlarda yazmaqlarını xahiş edin. İzah edin bəzi alətlər yalnız kiçik qruplarda istifadə ediləcək daha sonra isə ümumi iştirakçılara təqdim ediləcək (məsələn, Venn diagram və ya Matriks qiymətləndirmə alətləri); bununla belə, təsir qrupları və vaxt cədvəli daha kiçik qruplarda hazırlanacaq və sonra hamıya təqdim ediləcək.
1 saat	2. Fəaliyyət İştirakçılar aşağıda seçdikləri alətlərə müvafiq olaraq qruplara bölünür və alətlərdən praktiki istifadə edirlər: • Təsir qrupu: suallar hazırla, fasiliyyət seç və notları götür və s. Ümumi təqdimatdan (20 dəq) sonra işləyəcək təsir qruplarının necə seçilməsini müəyyənləşdir. • Matriks qiymətləndirmə: böyük kağızdan istifadə edin. Əgər vaxt varsa müxtəlif matriks qiymətləndirilməsindən istifadə edin. Filipçart hazırlayın daha sonra ümumi qrupa təqdim edin. • Venn diaqramları: bu Matriks qiymətləndirməsi kimi olacaq. • Vaxt cədvəli: seçdiyiniz mövzuya uyğun olaraq vaxt cədvəli hazırla. Fasilədən sonra bütün qrupla birlikdə vaxt cədvəlini tamamla (25 dəq). • Rolların oynanılması: bunu praktikadan keçir. Fasilədən sonra bütün qrupa təqdim et (maksimum 10 dəq).
Fasilə	
1 saat 15 dəq	3. Təqdimatlar: Qruplar öz alətlərini təqdim edirlər. Hər bir təqdimatdan sonra alətlərin necə istifadə olunduğunu, çətinlikləri və bu alətlərdən layihənin planlaşdırılmasında və icrasında nə zaman və necə istifadə olunduğunu müzakirə et.
15 dəq	4. Nəticələr İştirakçıları dəvət et hazırladıqları alətlər barədə məlumat versinlər və onlardan öz layihələrində istifadə edib-etmədiklərini bildirsinlər. İştirakçılardan soruş ki, o hansı alətlərdən öz fəaliyyətində istifadə etmək niyyətindədir.

	Bu mövzuda istifadə edilə biləcək ədəbiyyatları və internet ünvanlarını bildir (məs. M və E üçün IFAD bələdçisi). <i>Əsas öyrənilən məqamlar</i> • <i>Müxtəlif alətlərdən düzgün istifadə</i> • <i>Metodlardan yaradıcı istifadə</i> • <i>Alətlərdən istifadə də inam və onlardan öz işində istifadə</i> • <i>Alətlərdən istifadə də motivasiya və onlardan istifadənin əhəmiyyəti.</i>
	2 saat 45 dəq
Materials Slaytlar Power Point Flipçartlar	Böyük ölçülü filipçart kağızlar, müxtəlif rəngli A5 kartlar, qələmlər, qayçılar, Alətlər üzrə slyatlar Alət 1: Təsir qrupları Alət 2: Matriks qiymətləndirmə Alət 3: Venn Diaqramları Alət 4: Vaxt Cədvəli Alət I 5: Rolların Oyanılması yoxdur 5 alətin təsviri

Alətlər

Texnikası

Dinləyici sorğu

Bu sorğu insanların müxtəlif vəziyyətlərdə (məs. Avtobusda, çörək növbəsində, gənclər klubunda və s.) nə demələrinə qulaq asmaqla hazırlana bilər və cavablar insanlar, mövzular və s. üzrə qruplaşdırıla bilər.

Rolun Oynanılması

Qrupların rolu cəmiyyətdə dəyişikliklərə nail olmaqdır. Müxtəlif qruplar eyni vəziyyətdə müxtəlif rollar oynaya bilərlər. Müxtəlif qruplar eyni problem necə görməsi barədə öz şərhlərini də verə bilərlər.

Arzular və ya Baxışlar

Bu insanların hansı dəyişiklikləri öz cəmiyyətində görmək istədiklərini göstərir. M&E meyarların müəyyənəşdirilməsi və eləcə də layihənin planlaşdırılması üçün yaxşı bazanın yaradılması üçün vacibdir. 2-5 irəliyə baxsanız sizin xeyli zamanınız var. Fərdi olaraq gələcək ilə bağlı oxşar arzuları olan insanlar ilə birlikdə qrup yaradın və qrup şəkilində fəaliyyət göstərin.

Ən vacib dəyişikliklər

İştirakçılar öz cəmiyyətlərində görmək istədiklər dörd mühüm dəyişiklikləri yarada bilərlər (qadınların müdafiəsi, gənc insanların icma işlərinə cəlb edilməsi, onlara inamın artması və yerli hakimiyyət orqanları ilə əməkdaşlıq). Qrupda qadınların müdafiəsi ilə bağlı son illər həyata keçirilən ən mühüm dəyişikliyin nədən ibarət olduğunu soruş. Cavablar neqativ və pozitiv ola bilər.

Xərtələr

Xərtənin çəkilməsi

İcmanın xərtəsi ərazilərin səmli çəkilməsidir, bundan yerləşməni və eləcə də icmanın hansı resurslardan istifadə etməsini müəyyənəşdirmək üçün istifadə edilə bilər. Bu məqsədlə müxtəlif məlumatlardan istifadə edilə bilər təbii ki, əgər xərtə müxtəlif qruplar (məs. qadın, uşaqlar və s.) tərəfindən hazırlanırsa.

Zaman

Vaxt cədvəli

Müəyyən vaxt müddətində fərdlərin, ailələrin, icmaların və ya təşkilatın həyatında baş verən əsas hadisələri təsvir edir.

Mövsümi Təqvimlər

Bunlar mövsümlə bağlı olaraq iqlim, gəlirlərin yaranmasına ünvanlanan fəaliyyətlər, səhiyyə və xəstəliklər və digər hadisələr və ya mövzular üzrə baş verən dəyişiklikləri özündə əhatə edir.

Zaman trendləri

Bu qrafiklər hadisələrin müəyyən zaman müddətində necə dəyişdiyini özündə ehtiva edir. Zaman trendləri müxtəli meyarlar üzrə formalaşdırıla bilər; əkin sahələri, qiymətlər, uçot stavkası, miqrasiya, məktəblər və s. istiqamətlər qruplaşdırılır.

Gündəlik dəyişiklikləri xarakterizə edən diaqramlar

Bu müxtəlif qrup insanların həyatına baş verən gündəlik dəyişiklikləri izləməyə imkan verir. Bu eyni zamanda tədbirlərin keçirilməsi üçün uyğun zamanların tapılması üçün əhəmiyyətlidir. Bu eyni zamanda dəyişiklikləri qiymətləndirmək və onları uyğunlaşdırmaq baxımından da əhəmiyyətlidir.

Gəlirlərin Təhlili Diaqramları

Bu ailələrin davranışlarının, qərarlarının və eləcə də strategiyalarının müxtəlif social-iqtisadi dəyişikliklərdə necə dəyişməsinə xarakterizə edir. Bu təhlildə aşağıdakı indikatorlardan istifadə edilir: gəlirin mənbələr üzrə bölgüsü, müxtəlif xərc maddələri, kredit və debit.

Qrafiklər və Şəkillər

Axın Qrafikləri

Bu layihənin təsirlərini və eləcə də dəyişiklikləri təhlil etmək üçün səbəbləri, effektləri və münasibətləri göstərən alətdir. İnsanlar, institutlar, resurslar və s. diaqramlarda əks etdirilə bilər. Bu diaqramlar onlar arasındakı münasibətlərin necə dəyişdiyini göstərir. Məsələn, siyasi, iqtisadi və mədəni faktorlar arasındakı münasibətlər ətraf mühütün daha da korlanmasına səbəb ola bilər; cəmiyyətdəki əsas dəyişikliklərə təsir göstərə bilər.

Venn Diaqramı

Venn Diaqramı müxtəlif növ dairələrin cəmidir- hər bir dairə hər hansı bir institute təqdim edir və cəmiyyət və ya ailələr arasındakı münasibətləri və institutların buna necə təsir göstərdiyini əks etdirir. Dairələrin ayrı-ayrı təsvir edildiyi hal isə onlar arasında münasibətlərin olmadığını göstərir. Daha güclü qruplar və ya frədlər daha böyük dairələrə malikdirlər.

Reyting vermə

İnsanlar müəyyən prioritetlər əsasında siyahılar tərtib edirlər və sonradan onlara səs verərək reyting cədvəli formalaşdırırlar.

Sərvət və gəlirlilik reytingi

Bundan cəmiyyətdə sərvətlər arasındakı fərqi və eləcə də qeyri-bərabərliyi göstərmək üçün istifadə edilir. Bu eyni zamanda layihə ən kasıb insanlara ünvanlanan zaman daha faydalı olur. Bu zaman siyahı tərtib edilir və insanlar və ya ailələr arasında aparılan sorğu əsasında onların sərvətləri müəyyənləşdirilir. Adətən bu zaman 3 kateqoriyadan istifadə edilir: yoxsullar, orta və varlı sinif.

Videolar və Şəkillər

Şəkillər

Eyni məkanda müxtəlif zamanlarda şəkillər çəkilə və dəyişikliklər göstərilə bilər.

Videolar

Müsahibələr və başqa müzakirələrdə videolardan istifadə edilə bilər və sonradan onlardan istifadə edilə bilər.

Qrup Tapşırığı Tətbiqi Metod:

Alət 1

TƏSİR QRUPLARI

İzahat

Təsir qrupları qrup müzakirələri vasitəsi ilə həyata keçirilir və müsahibə götürən qrup üzvlərinə müxtəlif suallar ünvanlayırlar. Qrup üzvləri isə bu suallara cavab verməklə müzakirələri təşkil edirlər.

NƏ ÜÇÜN TƏSİR QRUPLARINDAN İSTİFADƏ EDİLİR?

Qrup müzakirələri vasitəsi ilə geniş baxış dairəsi formalaşdırılır və bu zaman müzakirə edilən məsələyə yeni yanaşmalar əldə edilə bilər. Bununla çoxlu sayda informasiyalar əldə edilir, mövzu ilə bağlı müxtəlif fikirlər ümumilləşdirilir. Qrup müzakirələrin məqsədi insanların üz-bə-üz müsahibələr vasitəsilə aşkara çıxarıla bilinməyən yanaşmalarını, düşüncələrini, inaclarını, təcrübələrini və s. öyrənməkdir.

NEÇƏ İŞTİRAKÇI OLMALIDIR VƏ HANSI ZAMANDA?

Qrup müzakirələri üçün ideal variant iştirakçıların sayının 6-10 arasında olmasıdır, bu zaman hər bir şəxs öz fikrini bildirmək imkanı vermək olur. İdeal zaman isə 1.5-2 saatdır.

KİMİ DƏVƏT ETMƏLİ?

Adətən ümumi tərəflər olan (məsələn, uyğun fəaliyyət, yaş, müxtəlif gender və s.) 6-10 iştirakçı müzakirələrə cəlb edilir. Bu ona görə vacibdir ki, eyni məsələyə müxtəlif qrup insanların (yaş və ya gender və s.) baxışlarını müəyyənləşdirmək mümkün olsun. Məsələn, məsələn cavan anaların hər hansı bir proqram və ya məsələ ilə bağlı fikirlərini öyrənmək və bunu yaşlı anaların baxışları ilə müzakirə etmək. Bu zaman çalışmaq lazımdır ki, iştirakçılar qrup müzakirəsində bir-birlərini tanımasınlar. Çünki iştirakçılar bir-birlərini tanımayanda daha açıq və özlərinə daha inamlı danışirlar.

YER VƏ MÜHÜT

Müzakirələrin keçirildiyi yer rahat və əlverişli olmalıdır. Əgər müzakirəyə dəvət edilən iştirakçılar bir-birlərini tanımırılsa daha yaxşı olar ki, müzakirələrə başlamamışdan öncə onlara bir-birləri ilə tanış olmaq üçün müəyyən qeyri-formal zaman verəsin. Bu insanların müzakirələrdən əvvəl müəyyən qədər yüngülləşməsinə səbəb ola bilər. Əgər görüşdən əvvəl heç də insanların hamısı bir-birləri ilə tanış olmurlarsa o zaman onların hər birinə özləri, ailələri haqda danışmaq üçün 5 dəqiqə vaxt verir. Bundan

sonra isə artıq qrup müzakirələrinə başlamaq mümkündür, bu zaman qrup müzakirələri daha asan keçiriləcək.

Qrup müzakirələrində mövzu ilə bağlı müəyyən alətlərin gətirilməsi də məqsədə uyğundur. Məsələn, əgər müzakirələr köprənin necə böyüdülməsi ilə bağlıdırsa o zaman müzakirələrə uşaq oyuncaqları gətirilə bilər. Və ya müzakirələr müəlimlər ilə aparılırsa müzakirə otağına kitablar və başqa uyğun əşyalar gətirilə bilər...

TƏSİR QRUPLARI ÜÇÜN TƏLƏB EDİLƏN İNSANLAR

- Müzakirələr zamanı sualların auditoriyaya ünvanlanması və eləcə də müzakirəkarin təşkili üçün 1 və ya 2 fasiliteytərin olması vacibdir- onların mövzu ilə bağlı təcrübələrinin və eləcə də bliklərinin səviyyəsinin yüksək olması əhəmiyyətlidir.
- Notları götürən- bir nəfər müzakirələrin yazılmasına məsul olmalıdır.
- Təşkilatı məqsədi ilə digər insanlar- çay fasilələrinin təşkil və ya uşaqlara baxmaq üçün və s.

SUALLARIN HAZIRLANMASI

Təsir qrupunun müxtəlif fazalarında istifadə edilməsi üçün suallar hazırlanır. Üç növ suallar haqqında düşünmək daha faydalıdır:

- İştirakçıların mövzu ilə bağlı düşünməsi üçün ümumi suallar
- İstənilən informasiyanın əldə edilməsi üçün daha spesifik suallar
- Daha detal suallar– izləyici suallar– bu daha detal və daha spesifik məlumatları əldə etmək üçün vacibdir. Bu zaman daha dərinədən başa düşmək üçün "nə üçün" və yenə də "nə üçün" suallarını vermək olar.

Əvvəlcədən müzakirə üçün 10 sual hazırla. Sualları qruplaşdırma da bilərsən. Sualların verilməsi ardıcılığı müzakirələrin istiqamətindən asılı olaraq müəyyən edilir. Eyni zamanda, əgər sən düşünürsənsə əvvəlcədən hazırladığın sualların heç də hamısını verməyə ehtiyac yoxdur, o zaman bütün sualları soruşma.

Suallar çox detal olmamalıdır. Sadəcə suallar başa düşülən olmalıdır və müzakirələrə stimül yaratmalıdır. Daha yaxşı olar ki, sualları pilot qrupla müzakirə edəsən, o zaman həmin sualları inkişaf etdirmək imkanı qazanırsan.

MÜZAKİRƏLƏRİ NECƏ MARAQLI ETMƏK OLAR

Fasiliteytor çalışmalıdır müzakirələr müzakirələrin mövzusunə uyğun olaraq aparılsın, amma eyni zamanda iştirakçılara imkan verilməlidir ki, mövzuya yaxın olan məsələlərə toxunulunsun. Bu müzakirələri daha çevik edir və yeni məlumatlar verir və eləcə də iştirakçıları təşviq edir ki, öz təcrübələrini və ya fikirlərini bölüşə bilsinlər.

Sən iştirakçıların daimi olaraq müzakirələrdə qalmağa çalışmalısən. Əgər hiss etsən ki, müzakirələr mövzudan yayınır və ya çox fərdiləşir o zaman başqa sualı ver və iştirakçıları yenidən müzakirələrə qaytar.

Nəhayət, sualları cavablarını ümumilləşdirmək çox vacibdir. Çünki cavablar təhlil edilməyə və ya ümumilləşdirilməyə iştirakçılar müzakirələrin gərəksiz olduğunu

düşünər. Əmin olmalısən ki, bütün yanaşmaları ümumilləşdirmədə əhatə edə bildin. Sən özün belə bir ümumilləşdirmənin apara bilərsən və ya iştirakçılardan xahiş edə bilərsən ki, özləri bunu etsinlər. Olduqca vacibdir ki, iştirakçılara xatırladasan ki, bu debat deyil, sadəcə yanaşmaların müzakirəsidir.

TƏSİR QRUPUNUN GÜNDƏLİYİ

Sənin təsir qrup müzakirələrin aşağıdakı mərhələləri əhatə etməlidir:

- Salamlama
- Niyə biz buradayıq- özünü və başqa fasiliteytorları təqdim et
- Görüşün məqsədlərini izah et: - sən görüşdən nə gözləyirsən və nə üçün bu müzakirələr vacibdir. İzah et ki, sənin üçün *iştirakçıların fikirləri* olduqca vacibdir. *Bu debat deyil.* Heç kim başqasını onun fikirləri ilə razılaşmağa məcbur etməməlidir. Burada “düzgün” və “səhv” cavablar yoxdur. Buna görə də, biz bütün iştirakçıların öz fikirlərini bölüşəcəyini, öz təcrübələri barədə danışacağını gözləyirik. İştirakçılar öz ideyalarını, baxışlarını bizimlə bölüşsələr bu bizim üçün çox faydalı olar.
- Müzakirələrin necə qeydə alınacağını de (diktafona yazılacaq, yoxsa sadəcə qeydlər götürüləcək və s...)
- Yazılacaqsa nə baş verəcək? Bütün yanaşmalar gizli qalacaq. İzah et, iştirakçıların adları qeyd ediləcək ya yox və eləcə də müzakirələr anonim qalacaq ya yox. Müzakirələrin nəticələri ilə iştirakçıların tanış olmaq imkanları olacaqmı? Bu mərhələdə şəffaf olmaq olduqca vacibdir.
- Təqdimatlar
- Müzakirələr– bu mərhələ artıq yuxarıda izah edilmişdir.
- Yekun– bütün iştirakçılara müzakirələrə qatıldığı üçün təşəkkür et. Onlara bird aha de, müzakirələr necə işlənəcək, onlara müzakirələrin yekunları təqdim ediləcək ya yox

BİZ NİYƏ TƏSİR QRUPLARINDAN İSTİFADƏ EDİRİK?

- Tədqiqat üçün: bu o zaman vacibdir ki, biz xüsusi qrupların üzləşdiyi məsələləri daha dərinləndirən öyrənməyə çalışırıq. Bu bizə konkret məsələləri daha dərinləndirən başa düşməyə yardım edir.
- Mövzunun sərhədlərini müəyyənləşdirməyə yardım edir. Bu əvvəlki səbəbə uyğun gəlir, sadəcə burada söhbət ondan gedir ki, bu fəaliyyəti planlaşdırmağa yardım edir və eləcə də müxtəlif rəylər əsasında öz işini də qiymətləndirə bilirsən.
- Mövzu ilə daha dərinləşdirilmiş yanaşmaya imkan verir.
- Bu qrup müzakirələri vasitəsi ilə rəylərin necə formalaşdığını və eləcə də necə dəyişdiyini görməyə imkan verir.

NƏTİCƏLƏRDƏN İSTİFADƏ

Əgər sən qrup müzakirələrdə qeyd edilən fikirlərdən öz hesabatında istifadə etmək istəyirsənsə o zaman qeydləri götürən zaman fikirləri olduğu kimi yazıldığına xüsusi diqqət yetirməlisən. Eyni zamanda fikirlərini qeyd etdiyin insan haqqında daha detal məlumatları (yaşı, iş yeri, cinsi və s.) da göstərməlisən. Əgər yekun hesabatda qrup müzakirədə iştirak edənlər anonim saxlanılacaqsa o zaman iştirakı ilə bağlı bəzi məlumatları qeyd etsən də belə onun adını qeyd etməməlisən.

Eyni zamanda yadda saxlamaq lazımdır ki, qrup müzakirələrində olan fikirləri daha geniş kateqoriyanın fikirləri ilə eyniləşdirə bilməzsən. Bu heç de təsir qrupunun məqsədi deyil. Məqsəd sadəcə mövzunu müxtəlif insanların baxışı acısından qiymətləndirməkdir.

FASILİTEYTORUN BİLİKLƏRİ

Qrup müzakirələrində açıq, tolerant, qarşılıqlı ittihamın olduğu mühitin formalaşdırılması olduqca vacibdir. Bu insanların öz fikirlərini sərbəst ifadə etməsinə imkan yaradacaq. Fasiliteytor cavabları aydın verilə biləcək sualları iştirakçılara ünvanlamalıdır. Əlavə məlumat almaq lazım gəldiyi hallarda gücləndirici suallar verilə bilər. Fasiliteytor müzakirə edilən məsələlər ilə bağlı öz şəxsi fikirlərini bildirməkdən çəkinməlidir. Onun işi heç də müzakirələri müəyyən istiqamətə yönəltməkdən ibarət deyildir.

VƏZİFƏ

Mövzunu seç və müzakirələrin təşkil edilməsi üçün suallarını öncədən hazırla. Qrupun müxtəlif üzvləri arasında vəzifələri bölüşdür (qeydləri aparan, fasiliteytor və s.) Qrup müzakirələrində könüllülərdən istifadə et.

Qrup İşi

Təsirin Qiymətləndirilməsi Tapşırığı

Alət 2

Matriks Qiymətləndirilməsi

Məqsəd:

Məqsəd məhz müxtəlif fikirlər, müxtəlif mövzular, müxtəlif həlləri fərqli zamanlarda müqayisə etmək imkanını qazanmaqdır. Matriks qiymətləndirməsi ən yaxşı ideyaların meyarları necə qarşıladığını göstərir. Bu metod həmçinin insanların fikirini başa düşmək üçün istifadə edilə bilər, məsələn, müxtəlif təşkilatların xidmətləri zamandan asılı olaraq dəyişir və ya problem həll etmək üçün müxtəlif fəaliyyətlər həyata keçirilə bilər.

Necə:

1. Əvvəllə, nəyi müqayisə etmək istədiyini öncədən müəyyənləşdir. Aşağıda qeyd edilən qərar matriksi sənə imkan verir ki, kənddə hansı ağacların yetişdirilməsini müəyyənləşdirəsiniz.
2. Müzakirə et və razılıqdır ki, nələri iştirakçılara göstərmək istəyirsiniz.
3. Bu metodun qiymətləri müzakirələrdən doğur; iştirakçılar müzakirələrin yekunu olaraq hansı meyara, faktora və ya fikirə qiymət verməsini müəyyənləşdirirlər.
4. Bütün meyarlar eyni yanaşma ilə cümlələr ilə ifadə edilməlidir, məsələn, pozitiv və ya neqativ mənada qruplaşdırıla bilər (pozitiv fikirlərə verilən qiymət neqativlərə veriləndən fərqli ola bilər)
5. Qiymətləndirmə meyarlarını öncədən müəyyənləşdir: sən hər bir meyar üzrə qiymətin maksimum həddini, və ya bütün meyarlara veriləcək qiymət üçün maksimum hədd müəyyənləşdirə bilərsiniz.

Fruit tree	Good taste	Easy to sell	High productivity	Less land occupation	High market price	Total
Little apple	****	****	*****	*****	****	22
Walnut	*****	*****	*****	*	*****	21
Peach	*****	***	****	****	***	19
Persimmon	**	*****	*****	**	*****	19
Plum	***	**	*****	*****	**	17
Pear	*****	**	**	**	**	13
Apple	*****	*	**	****	*	13

6. Qiymətləndirməni qrup olaraq apar. Müzakirələr vasitəsi ilə razılığın əldə edilməsi olduqca vacibdir. Qrupda qiymətləndirmə ilə bağlı kənsesusun alınması olduqca əhəmiyyətlidir.

Tapşırıq

1. Hansı mövzunu müzakirə edəcəyini müəyyənləşdir.
2. Yuxarıda qeyd edilən formada matriks hazırla.
3. Əgər zamanın varsa o zaman başqa qiymətləndirmə sistemi olan matriks hazırla.
4. Qrupla müzakirələrdə faydalı hesab etdiyin məqamları və eləcə də çətinlikləri müzakirə et.
5. Filipçartdan istifadə etməklə əhəmiyyətli fikirlərin qeydiyyatının və müzakirəsinin aparılmasını unutma.

Qrup İşi Tətbiqi Metod:

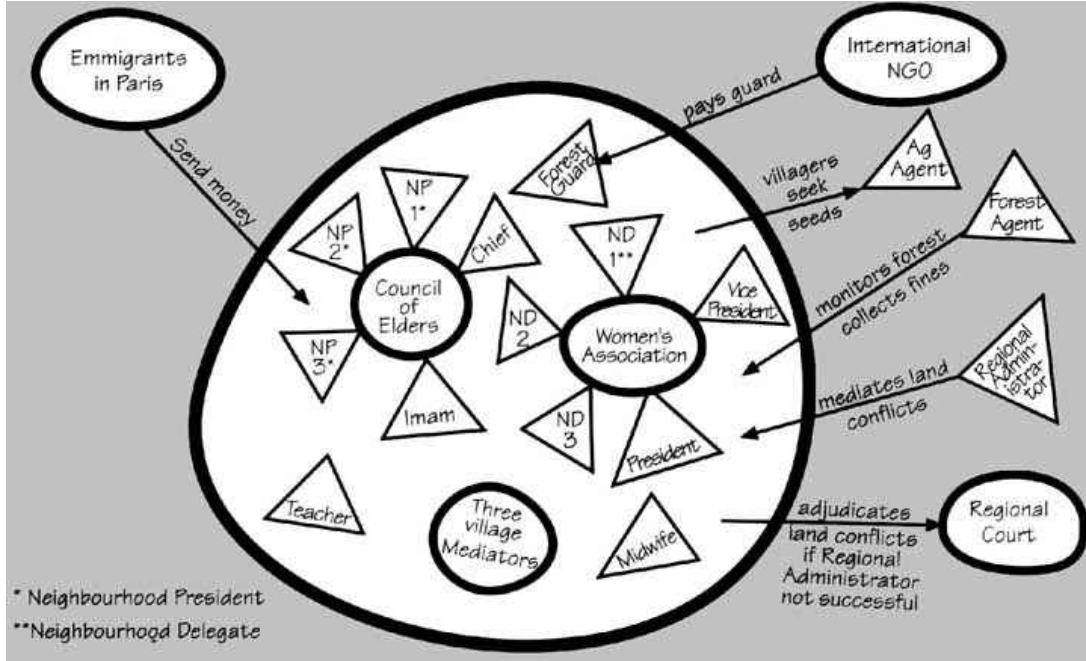
Alət 3 Venn Diaqramları

Məqsəd:

Cəmiyyətdəki insanların, təşkilatların, layihələrin və ya xidmətlərin bir-biri ilə hansı səviyyədə əlaqəli olduğunu göstərmək və onların bağlılığının vacibliyini müəyyənləşdirmək. Bu həmçinin münasibətlərin keyfiyyətini və eləcə də onların necə dəyişməsinə monitor etməyə imkan verir.

Proses:

1. Bu mövzulardan birini seç:
 - a. Kiprdə vətəndaş cəmiyyətinin dəstəklənməsinə cəlb edilən müxtəlif qrupların müqayisəli vacibliyi– 5 il əvvəl və indi.
 - b. Sənin təşkilatlarından biri ilə (donorlar, tərəfdaşlar, nazirliklər və s.) əməkdaşlıq edən bütün qrupların müqayisəli əhəmiyyəti
 - c. Kiprdə ətraf mühit ilə əlaqəli işləyən bütün təşkilatların müqayisəli əhəmiyyəti- 5 il əvvəl və indi.
 - d. (və ya özün müəyyənləşdir)
2. Əmin ol ki, hamıya nə ilə məşğul olacağı tam aydındır: bir cəmiyyətdə qrupların, insanların, təşkilatların əhəmiyyəti və onların seçilmiş mövzu ilə qarşılıqlı əlaqəsi. "Əhəmiyyətlik" deyəndə nəyi nəzərdə tutduğunu müəyyənləşdir: bu
 - a. Onların seçilən mövzuya təsir imkanları
 - b. Onların sənin təşkilat və ya layihə ilə əməkdaşlıq səviyyəsi ola bilər
3. Müxtəlif qrupların, insanların və təşkilatların seçilmiş mövzuya hansı səviyyədə əlaqəsi olduğunu qrupda müzakirə et və filipçartda qeydlər apar. 15-20 əsas məqamları qeyd et.
4. Öz təşkilatını təqdim etmək üçün böyük kağızda böyük dairə çək və onu otağın ortasında yerləşdir
5. Sonra qeyd etdiyin bütün təşkilatlar və insanlar üçün eyni formada dairə hazırla. Dairələrin həcmi oldqca vacibdir: daha mühüm və təsirli təşkilatlar üçün daha böyük dairə çək.
6. Dairələri birinci dairəyə yaxın yerləşdir: ən yaxın dairələr həmin təşkilatlar arasında daha yaxın əlaqənin olduğunu göstərir.
7. Sən öz dairəndən digərlərinə linklər çəkməlisən.
8. Müəyyən zamanda dəyişiklikləri göstərmək üçün iki müxtəlif diaqram çək və müqayisə et.
9. Daha böyük qrupa məlumatı necə təqdim etmək istədiyini müzakirə et və qısa təqdimat hazırla.



Venn Diaqramlara nümunələr. Bu şəkildə üçbucaqlar fərdləri göstərir. Böyük dairə isə kəndi təsvir edir.

Venn Diaqramları üçün Vəzifə:

- Hansı mövzunu müzakirə etmək istədiyini müəyyənləşdir.
- Yuxarıdakı kimi diaqram hazırla.
- Əgər vaxtın varsa ikinci diaqramı hazırla.
- Qrupla müzakirələrdə faydalı hesab etdiyin məqamları və eləcə də çətinlikləri müzakirə et.
- Filipçartdan istifadə etməklə əhəmiyyətli fikirlərin qeydiyyatının və müzakirəsinin aparılmasını unutma.

Qrup İşi Tətbiqi Metod:

Alət 4 Zamancədvəli

Məqsəd:

Bu metod bütövlükdə vəziyyəti, problemi təsvir etmək və ya layihədə iştirak edən bütün steykholderlərin problemə yanaşmanı göstərmək vasitəsi ilə planlaşdırılan fəaliyyətlərin icrasına təsir göstərir. Bu qrupa keçmiş təhlil etməklə gələcəkdə nələrin edilməli olması ilə barədə müzakirələr aparmağa imkan verir.

Materiallar: böyük ölçülü filipçart, A5 ölçülü müxtəlif rəngli kartlar, hər bir iştirakçı üçün markerlər.

Time: Qrup üzvlərinin sayından asılı olaraq – daha idealı 1 saatdır.

Qrupda iştirakçıların sayı: Ən azı 8

Proseduralar:

1. Kartları ilin aylarının üzərlərinə düz (hansı vaxt zamanını götürməyindən asılı olaraq).
2. İştirakçılar 4 qrupa bölünür və onlardan hər bir ay üçün əhəmiyyətli bildikləri hadisəni kartda qeyd etmələrini istə.
3. Kartları topla və onları diqqətlə oxu, daha sonra hadisələri kağızda ayların qarşısında qeyd et.
4. Nəticələri qısa olsa da ümumilləşdir və müzakirə et.
5. Qrupla bu dəfə yeni kartlara yazmağa başlayacaqlar və daha detal olaraq qeyd edəcəklər.
6. Dəyişikliklər müddətinə bax, yeni kartlar ilə dəyişiklikləri qeyd et. Qrupla bu dəyişiklikləri müzakirə et. Bundan nə öyrəndik? Keçmişin bu günkü həyatımıza təsiri necədir? Gələcək üçün nələri öyrəndik?
7. Qrupdan gələcəklə bağlı fikirlərini bildirmələrini istə.

İzahatlar / Rəylər:

- Bu metod qrupun keçmiş müzakirə etməklə gələcək üçün müəyyən nəticələr çıxarması imkan verir.
- Bu gələcək strateji planlaşdırma üçün olduqca vacibdir.
- Vaxt cədvəli müxtəlif qruplar, steykholderlər tərəfindən müxtəlif rənglə rənglənir- hadisələrə yanaşma eyni deyildir.
- Vaxt müsbət və mənfi hadisələri də bir-birindən ayırmağa imkan verir.
- Layihənin icrasına təsir göstərən xarici faktorları nəzərə almaq mümkün olur.
- Bu sözlərin əvəzinə şəkillər vasitəsi ilə də göstərilə bilər.
- Bu fəaliyyət təlimin birinci mərhələsi üçün olduqca əhəmiyyətlidir. Bu o deməkdir ki, gələcəyə ümumi yanaşma formalaşdırmaq olar. Bu zaman son məhsul olmur, amma düzgün planlaşdırma üçün əsas yaradılır.

Tapşırıq

1. Qrupda müzakirə etmək istədiyiniz mövzunu müəyyənləşdir.
2. Sesiyanın birinci saatında müəyyən praktiki fəaliyyətlər həyata keçirin.
3. Bundan sonra seçdiyiniz mövzu üzrə müzakirələrə başla.
4. İkinci sesiyada artıq qrup iştirakçıları tapşırıqları həll edəcəklər.
5. Prosesin necə getdiyini müzakirə et. Qrup üzvlərin kartlar təqdim et, yazılmış kartları divarlara yapışdırın.
6. Bu mərhələ üçün 25 dəqiqə ayır.

Group İşİ Tətbiqi Metod:

Alət 5 Dram / Rolun Oynanılması

Məqsəd:

Bu insanlara öz həyat tərzlərini səhnələşdirməyə, layihədə və ya proqramda nəzərdə tutulan məsələləri səhnə vasitəsi ilə müzakirə etməyə imkan verir. Dram layihənin nəticəsi kimi dəyişiklikləri müəyyənləşdirməyə və indikatorları tapmağa imkan verir.

Necə:

1. Qrupda hansı hadisəni dram vasitəsi ilə göstərmək istədiklərini soruş.
2. Müəyyənləşdir ki, sən nəyi göstərmək istəyirsən:
 - a. Müxtəlif insanların yanaşmalarını, məsələn, sənin yaşadığın ərazidə yeni icma mərkəzi yaradıldıqdan sonra insanların baxışları dəyişəcək və təbii ki, bu zaman səhnələşdirilən problem fərqli olacaq
 - b. Bu hadisədən əvvəlki və sonrakı vəziyyət
 - c. Sənin müzakirə etmək istədiyin problem insanların görmək istədiyi dramdır.
3. Qrupda hər bir iştirakçıya qısa rol ver (maksimum 10 dəqiqə).
4. Otaqda olan istənilən mebeldən istifadə edə bilərsiniz.

Əlavə məlumat üçün bax;

http://www.pactworld.org/resources/documents/PACTPISA_Book2.pdf

Layihələrin/ Proqramların Monitoringi və Qiymətləndirilməsi	
Məqsədlər	• İştirakçılar monitoring və qiymətləndirmə ilə bağlı yaranan çətinliklərin aradan qaldırılması strategiyalarını müzakirə edə biləcəklər. • İştirakçılar öz layihələri üçün monitoring sistemləri formalaşdıracaqlar.
Proses 15 dəq 20 dəq 30 dəq 10 dəq	1. Təqdimat / Fəaliyyət: İştirakçılardan körpənin dünyaya gəlməsini təsvir etməsini xahiş edin. Təsəvvür edin ki, siz dünyaya uşaq gətirisiniz (yalnız qadın iştirakçıların müzakirəsi üçün). O zaman otaqda nə baş verəcək? Hansı alətlərdən istifadə edilməlidir? Nə üçün və necə? 2. Filçartda 'Monitoring' sərlövhəli list hazırla. Doğuş prosesində nələr edilir? Uşaq necə dünyaya gəlir? Burada həkimlər özlərini necə aparmalıdırlar? 3. Filçartda 'Qiymətləndirmə' sərlövhəli list hazırla. Bu prosesin müvəffəqiyyətlə həyata keçməsinə nə göstərir? Kimin fikirləri daha önəmlidir (Ana, Ata, Həkim yoxsa Tibb Bacısının?). Nə üçün müxtəlif baxışlar önəmlidir? Əgər ən vacib məsələ ananın və uşağın sağlamlığıdırsa o zaman bu uğuru göstərmək üçün hansı indikatorlardan istifadə edilməlidir? 4. Təlimçinin işi: Paver Poynt təqdimatı hazırla. 5. Qrup işi: İştirakçıları 3 qrupa böl və onlardan həyata keçirdikləri layihələrin bir məqsədi üzrə monitoring sistemi hazırlamalarını istə. Onlar müəyyənləşdirməlidirlər: • Nə monitoring edilir? • Necə? • Nə zaman? Filipçart hazırla və onu divara yapışdır. 6. Nəticə: Biz nə etdik? Çətinliklər nə idi? Onları necə aradan qaldırdıq? Bunu öz işimizdə necə tətbiq edə bilərik? <i>Öyrənilən əsas məqamlar</i> • <i>Layihələrdə "M&E" (Monitoring və Qiymətləndirmə) sistemli</i>

10 dəq	<i>şəkildə tətbiq edilməlidir.</i> • <i>İnsanlar informasiyaları toplamaqla yanaşı həm də istifadə etməlidirlər</i> • <i>Məlumatlar müxtəlif mənbələrdən müxtəlif yollar ilə əldə edilməlidir</i> • <i>Layihə fəaliyyətində istifadə edilməsi üçün məlumatlar şərh edilməlidir.</i>
Zaman	1 saat 25 dəq
Materiallar	• Ən azı dörd rəngdə markerlər; • Flipçartlar və qələmlər; • Standart PCM kurslarında hazırlanan məntiq feymləri;
Slaytlar	M&E Matriksi; M&E Matriks Nümunələri; Məlumatların toplanması metodları; Müxtəlif indikatorlar;; PPT
Paver Poynt	Var
Flipçartlar	Var

M&E (Monitoring və Qiymətləndirmə) Matriksi

Əsas Dəyişikliklər	Informasiya və Indikatorlar	Məlumat üçün Tələblər	Məlumatların Toplanması Metodu	Formalr, Təlimlər, resurslar və s.	Təhli, Hesabatlılıq Və Şərhlər

M&E Matriksı 2-ci Hissəsi Nümunə

Əsas Dəyişikliklər	İndikatorlar	Tələb Edilən Məlumatlar	Məlumatların Yığılması Metodu
Məsələn, Qadınların Hüquqların Qorunması	Qadınların həyatlarının əhəmiyyətli hissəsi ilə bağlı fikirləri; Assosiyalarda iştirakı; seçkilərdə qazandıqları yerlərin sayı	Sorğuda iştirak edən qadınların sayı; tədbirlərdə iştirak edən qadınların xüsusi çəkisi %; idarəetmə sistemində qadınların payı %	Sorğu sualları / Təsir qrupları; Statistik məlumatlar

Əsas Məlumatların Toplanması Metodu

1. Səndələrin Təhlili

Hansı məlumatlar hal-hazırda varımızdır?
Məsələn, səhiyyə məntəqələrinin sayı, əhalinin statistikasi, məktəbə gedənlərin sayı, köhnə foto şəkillər, bələdiyyə rəqəmləri, universitetdə kurslar, coğrafi xərtələr, və s.

2. Steykholder Təhlili

M&E prosesində kim cəlb edilməlidir?
Məsələn, layihədən faydalananlar layihənin əməkdaşları, layihənin icra olunduğu ərazidə yaşayanlar və s. Əsas steykholderlərin prosesə necə cəlb olunacağını müəyyənləşdir.

3. Fiziki Ölcmələr

Çəki (məsələn, əkin sahələri), ölçü (məsələn, hazır xalçalar).

4. Birbaşa Müşahidə

İcmalara, səhiyyə məntəqələrinə, fermerlərə, məktəblərə olan birbaşa səfərlər. Daha yaxşı olar ki, bir yerə bir neçə insana getsin sonra isə məlumatlar müqayisə edilsin.

5. Müsahibələr və Sorğular

Müsahibələr üz-üzə həyata keçirilməlidir və ya bu telefon vasitəsi ilə də ola bilər. Sorğular ən çox istifadə edilən metoddur və bu zaman suallara cavablar doldurulur.

6. Yarı-struktur müsahibələr

Müsahibələr adətən əvvəlcədən hazırlanmış suallar əsasında aparılır, bununla belə, müsahibələr zamanı müəyyən yeni suallar da yarana bilər. Bu suallar və cavablar da layihənin qiymətləndirilməsinə daxil edilməlidir.

7. Nümunələr

Müəyyən insanlar, ailələr, kəndlər, təşkilatlar və s. ilə bağlı xatirələrin və ya faktların qeydə alınması. Bu eyni zamanda videoyaya da çəkilə bilər.

Layihə Kontekstində Dəyişikliklərə Adaptasiya	
Yerli təlimçi tərəfindən doldurulmalıdır	
Məqsədlər	
Proses	
Zaman	
Materiallar	
Slaytlar	
Paver Poynt	
Flipçartlar	

Müxtəlif İndikatorlar

Ərzaq Təhlükəsizliyi	Yoxsulluq	Yerli təşkilatların dəstəklənməsi	Qadınların Dəstəklənməsi
• Ərzaq İstehsalında dəyişikliklər • Ərzaq yetişdirilən sahələrdə dəyişikliklər • Ərzaq istehlakında dəyişikliklər • Bazara çıxışda dəyişikliklər • Uşaqların qidalanmasında dəyişikliklər • 5 yaşından aşağı uşaqların qidalanmasında dəyişikliklər	• Ailələrin real gəlirlərində dəyişikliklər • Fermer təsərrüfatlarının gəlirlərinin bölgüsündə dəyişikliklər • Kapitala çıxışda dəyişikliklər • Əməkdə dəyişikliklər • Əsas xidmətlərin (elektrik, məktəb, su və s.) təchizatında dəyişikliklər	• Yerli səviyyələrdə qrupların qərarların qəbulunda iştiraklarında dəyişikliklər • İcma qurumlarının yerli hakimiyyətlərdə maraqlarının qorunması üçün lobbicilik fəaliyyəti • İcma qurumlarını öz sosil-iqtisadi hüquqlarının qorunmasındakı dəyişikliklər • Yerli qurupların öz layihələrinin idarəedilməsindəki dəyişikliklər	• Orta məktəbə gedən qızların sayındakı dəyişikliklər • Layihə ərazisindəki aktiv qadın qruplarının sayındakı dəyişikliklər • Qadın qruplarına təqdim edilən kreditlərin məbləğindəki dəyişikliklər • Ailədəki qərarlar qadınların təsir imkanlarındakı dəyişikliklər • Yerli səviyyədə qadınların qərar vermədə iştirakındakı dəyişikliklər

Systemlər və Dəyişikliklər

Sistem nədir?

Sistem: müxtəlif elementlərin birləşməsi və onları bir-biri ilə əlaqələndirməsidir.

Nə üçün sistemlər haqda düşünürük?

Daşın və Quş Tullanması

Daşı tullayan zaman hara düşəcəyini bilirsinizmi?

Daşın trajektoriyası sadəcə materiallar qanununa əsasən müəyyənləşdirilə bilər

Canlı quşu tullayan zaman hara qonacağını bilirsinizmi?

Bunu fərz etmək müəyyən qədər asan olsa da bu birbaşa quşun özündən asılı olacaq.

Bizim planlaşdırdığımız layihələr heç də bizim yaşadığımız dünyadan tədric edilməyib, əksinə onunla qarşılıqlı əlaqədədir və təsirlərinə məruz qalır. Biz proqram məntiqi hazırlayan zaman bəzən hadisələri sadələşdiririk- məhz daşla quşun fərqli trayektoriyası kimi.

Bizim yaşadığımız humaniat sistemlər canlı orqanizmdirlər- onlar quş kimi reaksiya verirlər. Onlar proqnozlaşdırılan maşınlar deyillər. Onlar həyatdadırlar və davranışı, xatirələri və s. müəyyənləşdirə bilirlər.

Sistemdəki kiçik dəyişikliklər məhz həmin sistemdə şərhlər və multi-şərhlər vasitəsi ilə daha böyük dəyişikliklərə səbəb ola bilər. Belə şərhlər bəzi hallarda proqnozlaşdırılmayan təsirlərə gətirib çıxara bilər. Və əgər layihə məqsədlərinə nail olursa o zaman həmin şərhlər ciddi təsirlərə səbəb ola bilərlər.

Hindistandakı Aqrar Tədqiqat Mərkəzi yerli taxıl yetişdirən fermerlərlə işləyərək onların məhsuldarlığını və son nəticə də gəlirlərini artırmağa çalışırlar. Bu fəaliyyətə başladıqdan 7 il sonra onlar məhsuldarlığın 20 senter artırılmasına nail ola bilmişdirlər. Bununla belə, fermerlər müəyyən müddətdən sonra əvvəlki toxumlardan istifadə etməyə başladılar və yeni yetişdirilən taxılardan qida kimi istifadə etdilər. Nəticə də artan məhsuldarlığı davam etdirmək mümkün olmadı.

Nə üçün bu inkişaf proqramları üçün vacibdir?

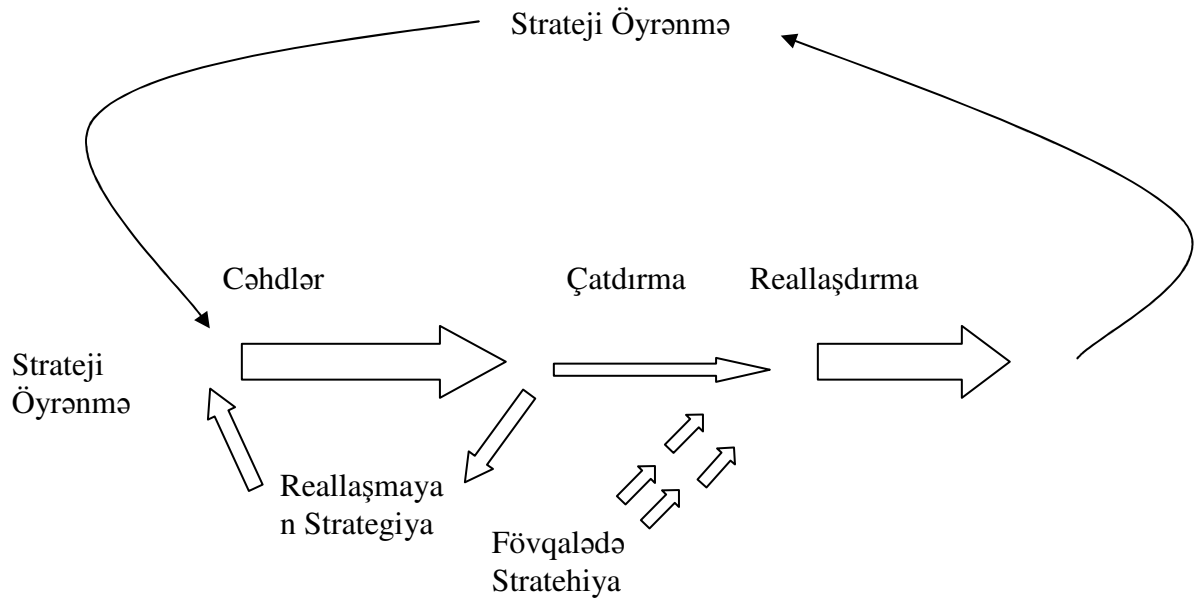
Orqanizm kimi inkişaf proqramları açıq sistemlərdə fəaliyyət göstərirlər və bunula da dəyişikliklərə reaksiya verə bilirlər.

Sistemli düşünmə insanlara daha böyük təsvirlər əldə etməyə imkan verir. Bu eyni zamanda aşağıdakılara yardım edir:

1. Daha böyük sistemləri başa düşməyə imkan verir və bunula eləcə də təsirləri müəyyənləşdirmək mümkündür.
2. Vaxt dəyişikliklərini qiymətləndirmək olur— məsələn, keçmişə və indiyə söykənərək gələcəyi proqnozlaşdırmaq.
3. Münasibətlərin və qarşılıqlı əlaqələrin əhəmiyyətini qiymətləndirmək olur.
4. Sistemin daha yaxşı işlədiyi yolları müəyyənləşdirməyə kömək edir.
5. Müəyyən kontekstdə dəyişikliklərə uyğun olaraq layihədə düzəlişlər etməyə imkan verir.

Sistemərin başa düşülməsi bizim fəaliyyətimizin necə proqnozlaşdırıla bilməyən olduğunu qəbul etməyə və eləcə də neqativ nəticələrdən qaçmağa yardım edir.

Startegiyanın Formalaşması: Mintzberg¹ Modeli



- **Cəhdlər Startegiyası** strateji qollara söykənir
- **Çatdırılma Stratejiyası** bu realıqda baş verən hadisələri izah edir
- **Reallaşmayan Stratejiya** həyata keçirilməsi mümkün olmayan fəaliyyətləri özündə birləşdirir
- **Fövqaladə Stratejiya** orjinal stratejiya reallaşa bilməyəndə xarici aləmdəki dəyişikliklər nəzərə alınmaqla yeni stratejiyanın yaradılmasını nəzərdə tutur
- **Realaşan Stratejiya** bu məhz çatdırılma və fövqaladə stratejiya nəticəsində reallaşan stratejiyadır (onlardan birinci real stratejiyanın tərkib hissəsidir, digəri isə xarici dəyişikliklər ilə əlaqədar olaraq hazırlanan stratejiyadır).
- **Strateji Öyrənmə** bu menecerlərin şərtləri əsasında stratejiyaların qiymətləndirilməsi və gələcəkdə daha yaxşı stratejiya hazırlamaq üçündür.

¹ Mənbə: Mintzberg H and Quinn JB (1992) *The Strategy Process: Concepts and Contexts*, Prentice Hall, USA.

Şekil Nümunəsi

